

Edição Nº.

12

11.MAIO.2017

# NEWSLETTER

## CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS



**SPMS**<sub>EPE</sub>  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



**SNS** SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE

# EDITORIAL

## António Alexandre

Coordenador | Sistemas de Prescrição e Dispensa  
Direção de Sistemas de Informação · SPMS

**Os Cuidados de Saúde Primários assumem-se como o pilar do sistema de saúde português. Garantir mais eficiência e eficácia na prestação de cuidados de saúde implica que os profissionais tenham ao seu dispor mais e melhor tecnologia.**

**Ferramentas tecnológicas fiáveis e flexíveis são cruciais para fomentar relações de confiança e proximidade entre os vários atores da área da Saúde.**

No âmbito dos Cuidados de Saúde Primários é necessário antecipar necessidades, envolver profissionais no desenvolvimento de novas funcionalidades, promover participações ativas e garantir uma comunicação eficaz.

No atual cenário das Tecnologias de Informação, mais do que falar em Cuidados de Saúde Primários, importa falar em Cuidados de Saúde de Proximidade. Esta alteração no significado vai para além do contexto semântico e aproxima profissionais e cidadãos, estimulando o debate nesta área.

Soluções de telemedicina, sensores para a telemonitorização, utilização de aparelhos e equipamentos de domótica, são algumas das funcionalidades que garantem, de forma mais racional, a prestação de mais e melhores cuidados de saúde, garantindo a interdisciplinaridade e a correta gestão de recursos escassos.

Através de uma aposta sustentável em Sistemas de Informação (SI), o



**No atual cenário das Tecnologias de Informação, mais do que falar em Cuidados de Saúde Primários, importa falar em Cuidados de Saúde de Proximidade.**

Hoje, graças à desmaterialização e consequente simplificação de processos potenciada pela criação de SI como o Registo de Saúde Eletrónico, a Receita Sem Papel, a Área do Cidadão do Portal SNS, Exames Sem Papel, TeleSaúde e apps como a Carteira Eletrónica da Saúde, é possível garantir um SNS mais sustentável e mais próximo do cidadão.

Serviço Nacional de Saúde (SNS) promove a Transformação Digital (TD) na saúde e garante poupanças efetivas que representam mais decisão para profissionais, mais acesso para utentes e mais tempo dedicado ao cidadão.

Hoje, graças à desmaterialização e consequente simplificação de processos potenciada pela criação de SI como o Registo de Saúde Eletrónico, a Receita Sem Papel, a Área do Cidadão do Portal SNS, Exames Sem Papel, TeleSaúde e apps como a Carteira Eletrónica da Saúde, é possível garantir um SNS mais sustentável e mais próximo do cidadão.

Estes mecanismos são, simultaneamente, a visão, o caminho e o desafio que, em conjunto com os profissionais e os cidadãos, a SPMS se propõe percorrer ao longo dos próximos meses: um SNS aqui mais perto.

**Um SNS mais perto passa, inevitavelmente, por um SNS sem papel, apostando cada vez mais na TD que se quer centralizada na melhor prestação de cuidados de saúde ao cidadão. ■**

## Notícias

# Ministério da Saúde + Próximo do Peregrino

O Ministério da Saúde tem colaborado ativamente nas recomendações ao Peregrino, integradas no Plano de Contingência da Saúde para a visita e participação do Papa Francisco nas Comemorações do Centenário das Aparições de Fátima, nos dias 12 e 13 de maio.

Neste contexto, a SPMS vai disponibilizar um posto de trabalho no Hospital de Campanha do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM, IP), permitindo o acesso aos

sistemas de informação do Ministério da Saúde, para que os profissionais do INEM possam consultar informação clínica relevante e, assim, garantir uma resposta mais rápida e eficiente.

De forma a informar os Peregrinos, foram elaborados cartazes e panfletos com indicações fundamentais para a saúde e promoção do bem-estar do Peregrino. Estes materiais vão ser divulgados a nível nacional. ■



Fátima

# PEREGRINO

## Passaporte da Saúde

MAIO 2017

# PEREGRINO

MAIO  
2017



## A sua Saúde caminha Consigo

- Prepare o seu próprio kit de Peregrino
- Atenção aos cuidados a ter durante as etapas
- Faça percursos inferiores a 30 km por dia
- Respeite as regras de segurança

Serviço Nacional de Saúde  
PRÓXIMO DE SI

SNS  
SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



ÁREA DO  
CIDADÃO

Registe-se através do Portal do SNS  
[www.sns.gov.pt/cidadao](http://www.sns.gov.pt/cidadao)

APP MySNS  
PORTAL



APP MySNS  
TEMPOS



APP MySNS  
CARTEIRA



Descarregue as APP SNS



SNS  
SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



SPMS  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



## SPMS firma Protocolo de Colaboração com o INEM

A SPMS, EPE firmou um protocolo com o INEM, IP no dia 05 de maio, visando reforçar a colaboração estratégica entre as duas entidades. No âmbito das suas atribuições e da Estratégia Nacional para o Ecosistema de Informação de Saúde (ENESIS 2020), os objetivos desta cooperação passam por melhorar a informação de saúde, a interoperabilidade dos sistemas e a capacidade e racionalização dos meios e recursos TIC.

Estes objetivos concretizam-se através do planeamento e desenvolvimento de várias iniciativas conjuntas. Uma das iniciativas em curso, e que devido à sua dimensão conta igualmente com a colaboração de outras entidades, é a “Operação Fátima”. ■

O protocolo entre a SPMS, EPE e o INEM, IP representa mais um contributo para fomentar a melhoria na prestação de serviços de saúde, aproximando, cada vez mais, o Serviço Nacional de Saúde do cidadão, um dos objetivos centrais do Ministério da Saúde.



## Vacinas para a Vida Campanha de Comunicação

No âmbito da campanha de comunicação sobre a vacinação levada a cabo pelo Ministério da Saúde, a SPMS, EPE reforça a informação e divulgação através de duas parcerias com a NOS e a PT.

Pequenos filmes, com testemunhos reais sobre os benefícios das vacinas, poderão ser vistos em todas as salas de cinema NOS do país e através do Portal SAPO PT.

Passar a mensagem ao cidadão sobre os benefícios das vacinas na Saúde, de uma forma mais próxima, informal, eficaz e em multicontextos, é o objetivo prioritário desta campanha de comunicação.

As parcerias com entidades privadas, sem custos associados, e em prol da Saúde Pública e do bem-estar da população, contribuem para a concretização deste objetivo, uma vez que sendo detentoras de uma maior diversidade de meios conseguem chegar a todos os cidadãos.

Como forma de incrementar a informação e sensibilizar a população portuguesa quanto à importância das vacinas na Saúde, em todas as idades, mas especialmente nas crianças, a SPMS, EPE pretende estabelecer mais parcerias estratégicas com entidades privadas e desenvolver outras iniciativas de divulgação e esclarecimento. ■



## Quiosques automatizam atendimento administrativo dos utentes

O sistema de informação SINUS passou a integrar com os 30 quiosques de atendimento automático que a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT) tinha disponíveis. A integração do SINUS decorre no âmbito do projeto de recuperação dos quiosques, que arrancou na última semana de abril, nas seguintes unidades de saúde:

USF Mira Sintra, USF São Marcos, USF Natividade, USF Monte da Lua, USF Alba Saúde e USF Alfamouro.

Depois de uma primeira instalação, com sucesso, da integração do SINUS com os quiosques de



atendimento automático, no Centro de Saúde (CS) da Graça, a ARSLVT vem agora alargar a instalação a outras unidades de saúde, de forma a usufruir dos benefícios disponibilizados pela mesma.

A interoperabilidade entre os sistemas foi possível devido à parceria entre os Serviços Técnicos do Gabinete de Sistemas de Informação e Tecnologias da ARSLVT, IP, o fornecedor da solução de gestão multimédia e a equipa técnica da SPMS.

No final de 2016, a SPMS desenvolveu no SINUS a funcionalidade de integração com quiosques de atendimento automático.

Esta solução de integração com gestão de atendimento e filas de espera permite às unidades de saúde agilizar o processo de efetivação de consultas programadas, possibilitando ao utente ser atendido de forma automática, sem passar pelo balcão de atendimento. ■

## SINUS e SClínico | CSP nas USF Emergir e São Domingos de Gusmão

**O SClínico-CSP e o SINUS arrancaram no dia 26 de abril na USF Emergir e na USF São Domingos de Gusmão. Estas duas unidades integram a ARSLVT e abrangem 50 profissionais, desde médicos, a enfermeiros e secretários clínicos.**

A transição contou com a estreita colaboração de profissionais da SPMS e da ARSLVT, que apoiaram profissionais médicos, enfermeiros, e secretários clínicos, tanto no período de formação e preparação, como no acompanhamento presencial. Foram igualmente garantidos os trabalhos técnicos decorrentes da mudança, nomeadamente a migração de dados entre o software antigo e o novo.

À semelhança do ocorrido na USCP de Arcena, em fevereiro de 2017, estas duas unidades de saúde veem substituídos os seus softwares, na sequência de uma solicitação da ARSLVT, passando agora a dispor de SINUS e do SClínico CSP para registo da atividade clínica e administrativa. ■



# SINUS e SClínico | CSP

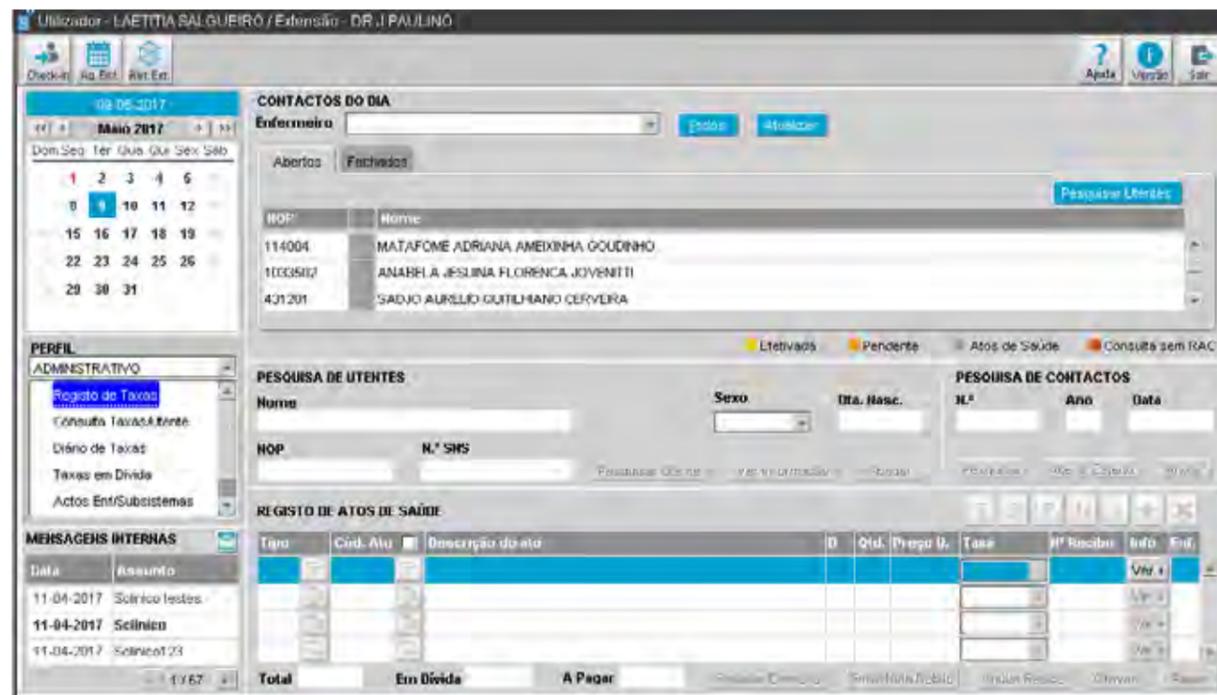
## v2.4.0

A SPMS encontra-se em fase de finalização de desenvolvimento e testes da versão 2.4.0 do SINUS e do SClínico-CSP.

Esta versão introduz novos desenvolvimentos e melhorias funcionais, destacando-se entre elas:

- Agendamento de enfermagem por sala
- Dispensa automática de taxas nas consultas conexas
- Iniciativa “Não à Diabetes”
- Disponibilização de referências internas aos enfermeiros

Sendo uma versão *major*, que vem trazer novas áreas, foi apresentada às ARS e às ULS. As sessões de apresentação e esclarecimento de dúvidas decorreram entre a primeira e a terceira semana de maio. ■



# Atestado Médico para a Carta de Condução

Emissão Eletrónica obrigatória a partir de 15 de maio



A emissão do Atestado Médico para a Carta de Condução (ACC) por meios informáticos torna-se obrigatória a partir do dia 15 de maio de 2017, quer em estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde integrados no Serviço Nacional de Saúde, quer no setor privado e social.

O Decreto-Lei nº40/2016 de 29 de julho introduziu a obrigatoriedade da emissão e transmissão eletrónica do Atestado Médico para a Carta de Condução. Ao nível das unidades de saúde do SNS

com SClínico, a SPMS assegurou a disponibilização de um módulo que possibilita a emissão e transmissão do ACC.

A SPMS e a DGS aconselham todos os profissionais de Saúde a consultar a área dedicada ao ACC, disponibilizada na plataforma de formação e-learning eSTUDO. ■

Poderá aceder através de:

<https://estudo.min-saude.pt/eaprender/courses/ACCAT-ESTADOMEDICOPARACARTADE-CO/index.php>

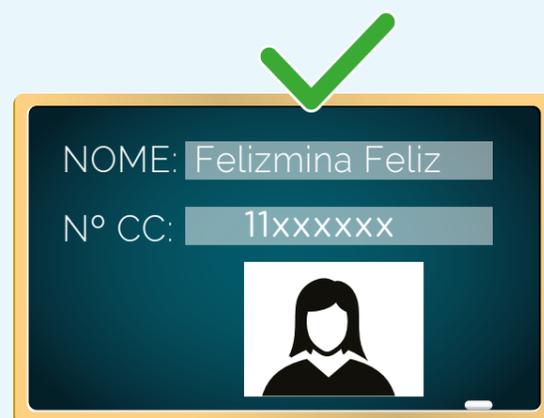


## O uso da tecla **print screen** na preparação de comunicações e apresentações em público

Os dados pessoais não devem ser partilhados ou comunicados a terceiros, exceto nas situações previstas na lei.

Numa apresentação pública deve assegurar que não é divulgada qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social ('titular dos dados').

Assim, na preparação de uma apresentação pública, quando utilizar a tecla print screen (captura em forma de imagem de tudo o que está presente no monitor do seu computador) assegure-se que não é incluída qualquer informação suscetível de violar a Lei da Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, de 26 de outubro).



## Centro Nacional de TeleSaúde Membro institucional da ISfTeH

O Centro Nacional de TeleSaúde (CNTS) passou a integrar a ISfTeH – International Society for Telemedicine & eHealth. Com a missão de facilitar a divulgação internacional de conhecimentos e experiências em telemedicina e eHealth, proporcionando acesso a peritos reconhecidos, a ISfTeH conta com representações de 95 países. O CNTS é agora um dos 15 membros institucionais, comunicado feito a 10 de maio.

A SPMS criou o CNTS com a missão de potenciar a inovação e utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação e promover sinergias

através de uma rede inclusiva de parceiros para aproximar o cidadão à sua saúde. Através da coordenação, regulação e prestação de serviços, o CNTS visa promover a nível nacional a prática regular da tele saúde, tendo como veículos privilegiados a partilha da informação e do conhecimento.



### Comunicar o Essencial

espaço de sugestões e opiniões



Com o objetivo de promover a comunicação institucional entre as diversas entidades do Serviço Nacional de Saúde, a SPMS criou um espaço para receber sugestões e propostas. Poderá informar-nos, assim, sobre projetos da sua instituição, apresentar ideias para notícias, indicar sugestões ou opiniões. Deverá remeter os seus contributos para [comunicacao@spms.min-saude.pt](mailto:comunicacao@spms.min-saude.pt), com a indicação de **Newsletter CSP**, no assunto do email.



**SPMS**  
EPE  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



**SNS** SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE