



Sistemas Centrais

RNU – Registo Nacional de Utentes

WC12 - Pesquisa de Utentes

Especificação Técnica

Projeto Exames Sem Papel

Este trabalho não pode ser reproduzido ou divulgado, na íntegra ou em parte, a terceiros nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido sem a autorização escrita prévia ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem à SPMS e a informação nele contida é confidencial.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.



Índice

1. Introdução	3
2. Definição do Serviço WC12	4
3. Parâmetros de Entrada	5
3.1. Header	6
3.2. InputData	7
4. Parâmetros de Saída	9
4.1. OutputData	10
4.2. Utentes	10
4.3. Utente	11
4.4. Messages	12
4.4.1. Mensagens de Retorno	12
4.5. WC12 Regras e Validações	13
4.5.1. Formato de Datas	14
5. Modelo de Dados Canónico	15
5.1. Identificação do Utente	15
5.2. Header	16
6. Considerações	17
7. Controlo do Documento	18



1. Introdução

O Registo Nacional de Utentes (RNU) é a base de dados de referência dos utentes do SNS, disponibilizando informação (dados de identificação, dados relativos à inscrição e dados relativos aos benefícios de saúde dos utentes do SNS) aos diferentes organismos do Ministério da Saúde, bem como a entidades terceiras com autorização para acesso aos dados. Esta base de dados centraliza e consolida a informação referente aos cidadãos de nacionalidade portuguesa ou de nacionalidade estrangeira residentes em Portugal ou que estabeleçam alguma relação com o SNS (utentes migrantes).

Compete a cada Organismo, com base no seu Sistema de Informação local invocar os serviços disponibilizados pela SPMS de forma a assegurar o acesso à versão mais atual dos dados de cada Utente.

De forma a facilitar o acesso à informação atualizada do Utente, foi desenvolvido o serviço *WC12* especificado no presente documento que tem por finalidade a pesquisa de Utentes no RNU segundo um conjunto de dados de entrada pré-definidos.



2. Definição do Serviço WC12

O Serviço *WC12* vem responder à necessidade de Entidades externas/terceiras obter informação do Utente. De um modo genérico, o serviço em causa permite efetuar pedidos e devolver a resposta de Informação de Utente de um modo controlado.

Neste âmbito, do Projeto Exames sem Papel de acordo com os critérios de pesquisa atribuídos será retornado os dados de identificação do Utente expostos no presente documento, para o universo de Utentes identificados com Nº de Utente.

Assim, o Serviço *WC12* no âmbito do projeto Exames Sem Papel (ESP) permite:

- Pesquisar e obter informação relacionada com a identificação de um Utente. Esta informação pode ser pesquisada por um ou mais elementos da seguinte lista:
 - Número de identificação do utente do SNS (preferencialmente).
 - Nome Completo do Utente.

Associado a este parâmetro e como complemento para pesquisa do Utente devem acrescentar a seguinte informação:

- Data de Nascimento;
- País de Naturalidade do Utente;
- Distrito/Concelho /Freguesia de Naturalidade do Utente;
- Nacionalidade do Utente.



3. Parâmetros de Entrada

Como parâmetros de entrada deverão ser recebidos um subconjunto mínimo de campos que permitam a pesquisa de informação no RNU.

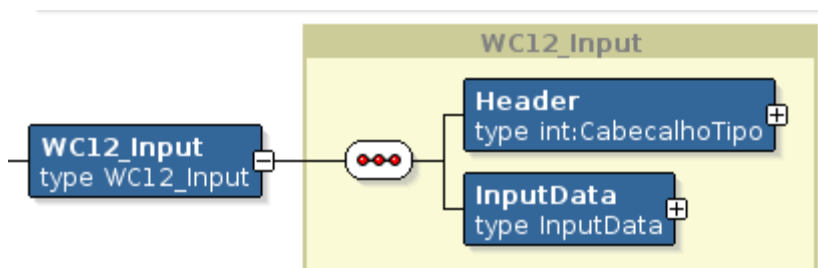


Fig. 1 – WC12 Input Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
WC12_Input	WC12:WC12_Input	Assinatura do Serviço, input	Obrigatório
Header	Int:CabecalhoTipo	Cabeçalho do serviço	Obrigatório
InputData	InpuData	Informação relativa aos dados a pesquisar	Obrigatório



3.1. Header

Este elemento tem como função fornecer alguma da informação do pedido como por exemplo: remetente e destinatário, data/hora do pedido, etc...

O *Header* ou cabeçalho do pedido não tem impacto ao nível das regras negócio ou dados a pesquisar, existe com o intuito de fornecer alguns dados relevantes relacionados com pedido efetuado.

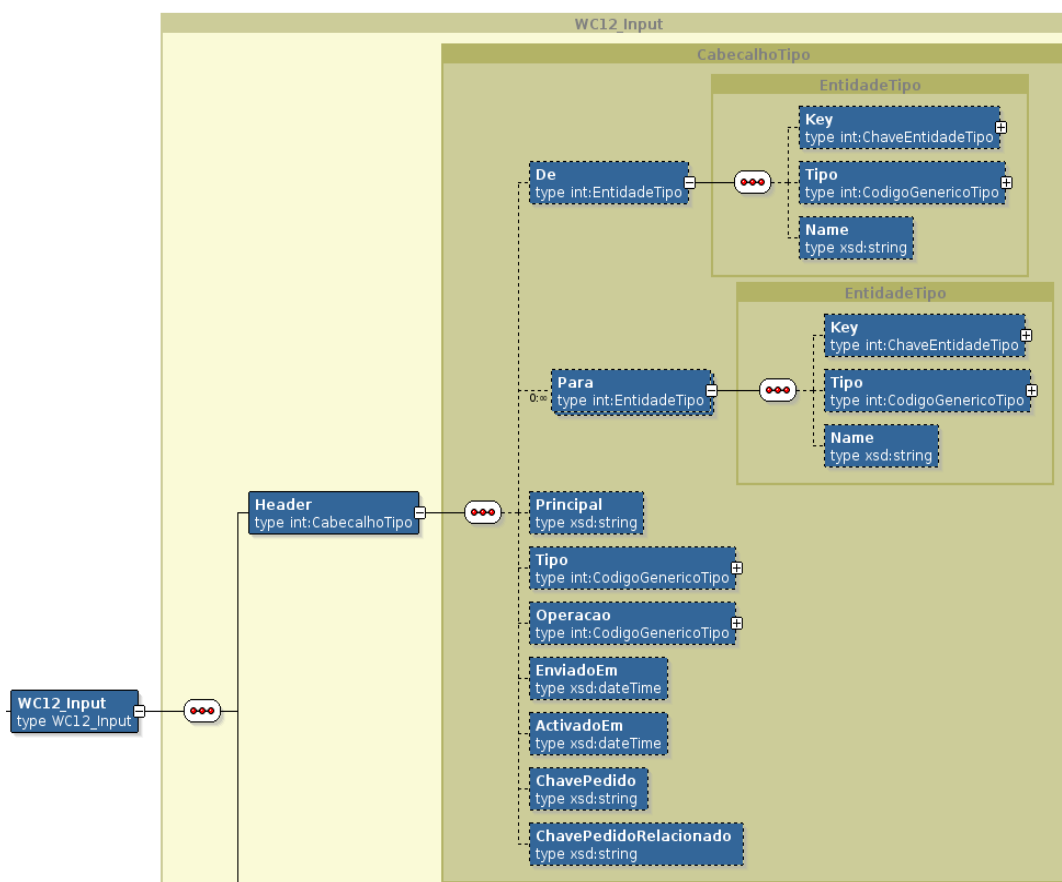


Fig. 2 – Header Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Header	Int:CabecalhoTipo	Cabeçalho do serviço	Obrigatório
De	Int:Entidade Tipo	Remetente do Pedido	Opcional
Para	Int:Entidade Tipo	Destinatário do Pedido	Opcional
EnviadoEm	DateTime	Data envio do Pedido (Formato: YYYY-MM-DDThh:mm:ss)	Opcional
AtivadoEm	DateTime	Data de processamento (Formato: YYYY-MM-DDThh:mm:ss)	Opcional
ChavePedido	Texto	RequestKey/ Identificador do Pedido	Opcional
ChavePedidoRelacionado	Texto	RequestKey/ Identificador de Pedido caso seja aplicável	Opcional



3.2. InputData

O elemento apresentado abaixo tem como função definir os critérios de pesquisa e inputs deste serviço no âmbito do projeto Exames Sem Papel. No entanto, o serviço na sua totalidade disponibiliza outros inputs tais como o NIF, NISS, Centro de Saúde, entre outros, mas tal como referido anteriormente, neste âmbito deverão ser contemplados os campos do elemento em WC12_Input. As pesquisas executadas terão como base a informação fornecida no elemento InputData.

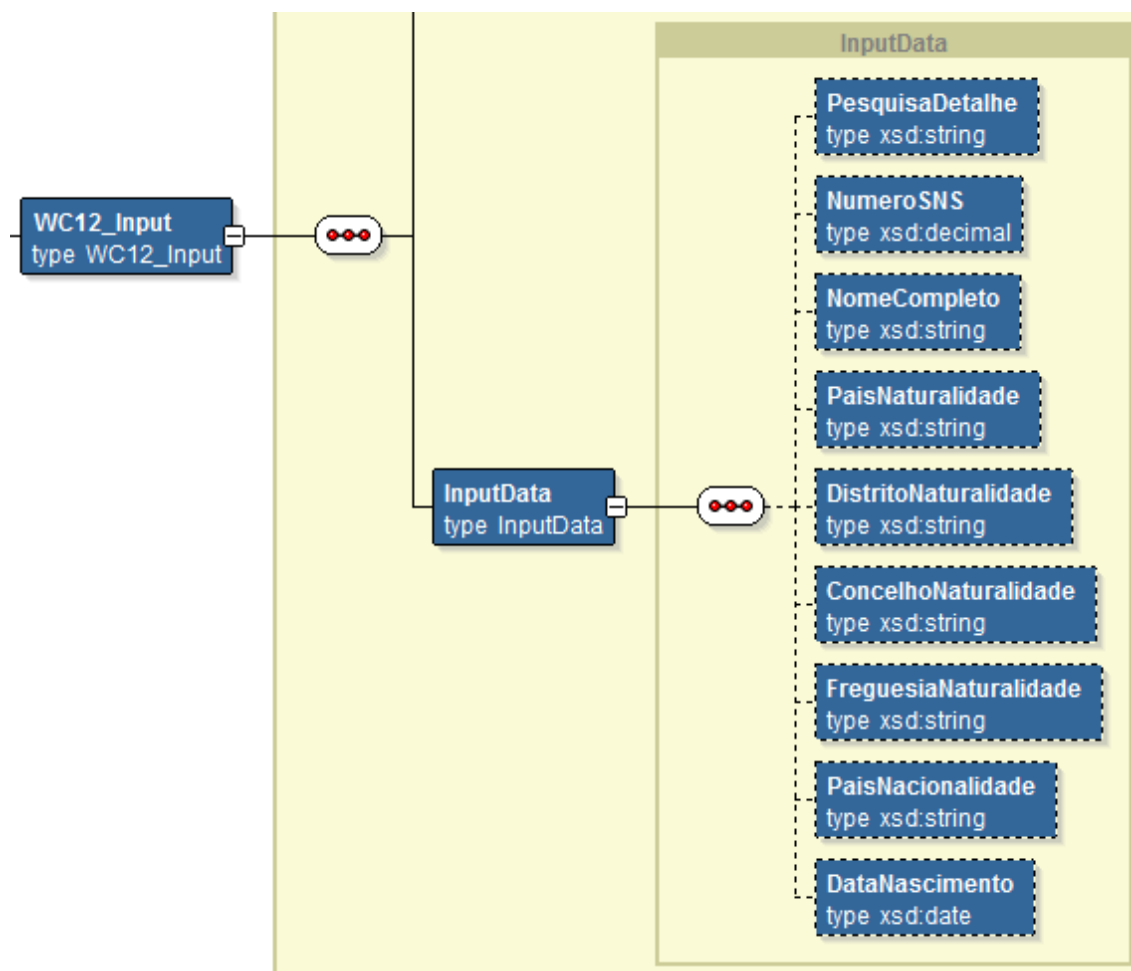


Fig. 3 – InputData Element



Nome	Tipo	Descrição	Restrições
InputData	InpuData	Informação relativa aos dados a pesquisar	Obrigatório
PesquisaDetalhe	Texto	Indicação do modelo de dados a retornar.	Opcional
NumeroSNS	Numérico	Número de Identificação do Utente no Serviço Nacional Saúde	Opcional
NomeCompleto	Texto	Nome Completo do Utente a pesquisar	Opcional
PaisNaturalidade	Texto	Código do Pais de Naturalidade do Utente. Tabela INE: V00460 Iso alpha 2 – Código Países http://metaweb.ine.pt/sine/UIInterfaces/SineClass_Vers.aspx .	Opcional
DistritoNaturalidade	Texto	Código do Distrito de Naturalidade do Utente. Tabela INE: V00017 – Código da Divisão Administrativa (Distritos) http://metaweb.ine.pt/sine/default.aspx?ID=PT	Opcional
ConcelhoNaturalidade	Texto	Código do Concelho de Naturalidade do Utente. Tabela INE: V00017 – Código da Divisão Administrativa (Concelhos) http://metaweb.ine.pt/sine/default.aspx?ID=PT	Opcional
FreguesiaNaturalidade	Texto	Código da Freguesia de Naturalidade do Utente. Tabela INE: V00017 – Código da Divisão Administrativa (Freguesias) http://metaweb.ine.pt/sine/default.aspx?ID=PT .	Opcional
PaisNacionalidade	Texto	Código dos pais de Nacionalidade do Utente. INE: V00460 Iso alpha 2 – Código Países http://metaweb.ine.pt/sine/UIInterfaces/SineClass_Vers.aspx .	Opcional
DataNascimento	Date	Data de Nascimento do Utente (Formato: YYYY-MM-DD)	Opcional



4. Parâmetros de Saída

O Serviço WC12 deverá ter a capacidade de devolver a informação relacionada com o Utente, sendo por isso devolvidos os parâmetros a seguir mencionados, correspondendo aos dados de informação do utente.

Refira-se que o WC12 deverá devolver no máximo 50 registos. Nestes casos devem ser reformulados os parâmetros de pesquisa para restringir o número de utentes a devolver.

O parâmetro MaisRegistos, indica se a pesquisa encontrou mais do que 50 registos.

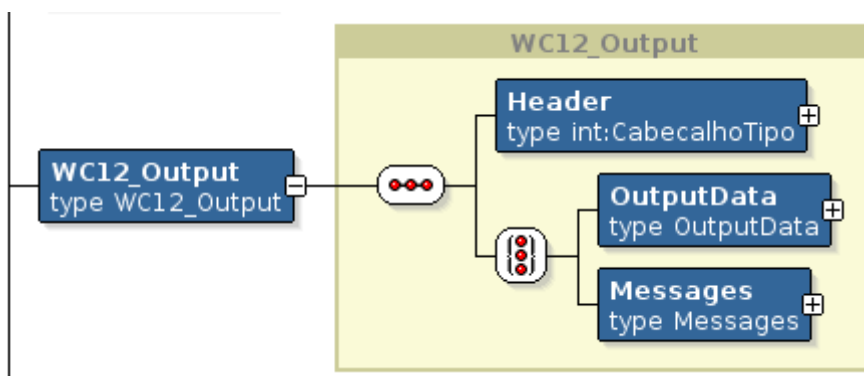


Fig. 4 – WC12_Output Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
WC12_Output	WC12: WC12_Output	Assinatura do Serviço, output	Obrigatório
Header	Int:CabecalhoTipo	Cabeçalho do serviço (consultar Dados Canónicos)	Obrigatório
OutputData	wc12:OutputData	Conteúdo da resposta com sucesso do serviço	Obrigatório
Messages	wc12:Messages	Mensagens de erro da invocação do Serviço	Obrigatório



4.1. OutputData

Para os casos de sucesso, o serviço passa a devolver a informação relacionada com os Utentes encontrados.

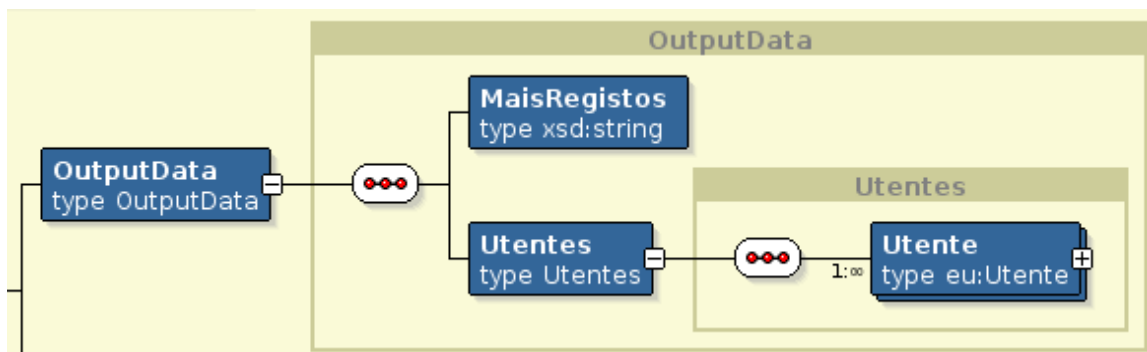


Fig. 5 – OutputData Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
OutputData	WC12: OutputData	Retorno do Serviço em caso de sucesso	Obrigatório
MaisRegistos	Texto	Indicação se os registos devolvidos são mais de 50	Obrigatório
Utentes	Utentes	Informação dos utentes encontrados	Obrigatório

4.2. Utentes

No caso de a pesquisa ter sido efetuada com sucesso, será retornado a informação relacionada com um ou mais Utentes. O retorno da pesquisa depende dos parâmetros de entrada e critérios de pesquisa fornecidos. No caso de se obter mais do que um resultado cabe ao utilizador do serviço selecionar a informação correta ou redefinir os critérios de pesquisa.

O serviço também está preparado para devolver a informação do Utente ativo, nesta situação poderá devolver mais do que um Utente e cabe ao utilizador do serviço tratar estes casos com base na indicação de duplicado S/N. (exemplo: Existência de Utentes duplicados para o Nº de Utente 123, passou a constar dois Utentes Nº de Utente 123 e Nº de Utente 456 no RNU. Assim que feita uma pesquisa via serviço por Nº de Utente 123, é devolvido o utente ativo para Nº 123 (duplicado a 'N') e o utente ativo Nº 456 com indicação que anteriormente estava duplicado (duplicado a 'S')).

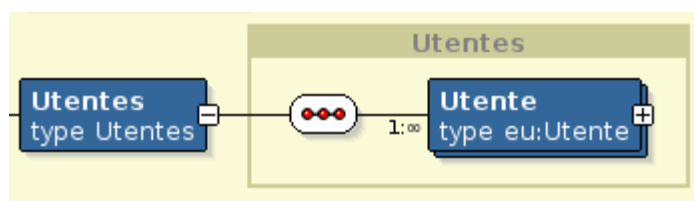




Fig. 6 – Utentes Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Utentes	Utentes	Retorno do Serviço em caso de sucesso	Obrigatório
Utente	Utente	Informação de relacionada com Utente encontrado	Obrigatório

4.3. Utente

No caso de a pesquisa ter sido efetuada com sucesso, será retornado a informação relacionada com um ou mais Utentes. A seguir é apresentado o grupo de informação relacionada com o Utente que poderá ser retornado via serviço.

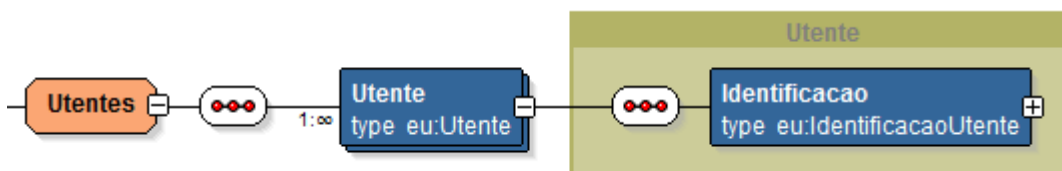


Fig. 7 – Utente Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Utente	Utente	Informação de relacionada com Utente encontrado	Obrigatório
Identificacao	IdentificacaoUtente	Dados relacionados com a Identificação do Utente no SNS	Obrigatório



4.4. Messages

Para os casos de insucesso o serviço passa a devolver uma mensagem de notificação, informando o tipo de problema encontrado.

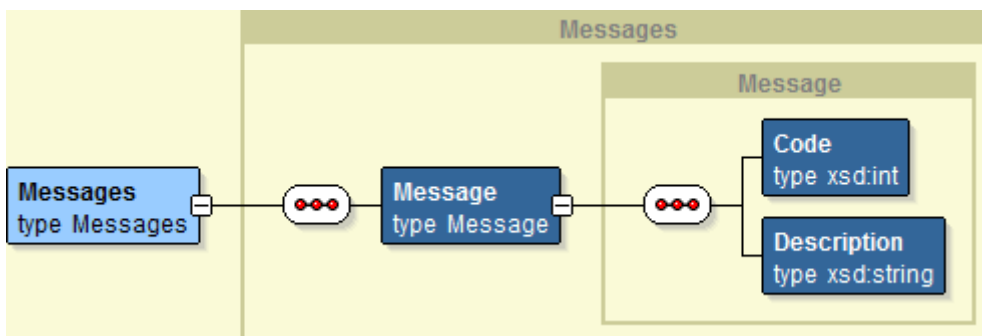


Fig. 8– Messages Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Messages	Messages	Mensagens de erro da invocação do Serviço	Obrigatório
Message	Message	Mensagem de notificação de erro da invocação do Serviço	Obrigatório
Code	Numérico	Código do tipo de mensagem devolvido	Obrigatório
Description	Texto	Descrição da mensagem devolvida	Obrigatório

4.4.1. Mensagens de Retorno

As mensagens de retorno para o serviço WC12_3.0 encontram-se em dois tipos de categorias, gerais e específicas. As gerais são utilizadas para outros serviços fora do âmbito do serviço em questão e são catalogadas com o número 5 na sexta posição do código da mensagem (ex: 2000050100).

As mensagens específicas para o serviço WC12 serão catalogadas com o número 6 na sexta posição do código de mensagem (ex: 2000060100).

Em caso de insucesso os serviços passam a devolver as seguintes mensagens:

Código	Descrição
Gerais	Mensagens usadas em diversos serviços
2000050100	Erro nos dados Pesquisados.
2000050200	As credenciais fornecidas não permitem o acesso a este serviço.
2000050300	Não tem permissões para executar este serviço.
2000050400	Não foi possível efetuar a operação. Estrutura da mensagem incorreta.
2000050500	A Pesquisa efetuada não retornou valores.
2000050600	Erro no serviço interno.
2000050700	Falha nas validações das permissões para executar este serviço.
2000050800	Erro no processamento.
WC12	Mensagens usadas especificamente para o serviço WC12_3.00
2000060100	Não é permitido Histórico em Pesquisa sem Detalhe.



4.5. WC12 Regras e Validações

São apresentadas algumas regras a ter em consideração na utilização do Serviço WC12:

- São de preenchimento obrigatório os seguintes parâmetros:
 - *NumeroSNS* ou *NomeCompleto*.
- A Pesquisa será efetuada pela seguinte ordem e de acordo com o preenchimento dos parâmetros:
 - Número de Identificação do SNS (*NumeroSNS*), deve ser o critério prioritário e preferencial.
 - Se não existir Número de Identificação do SNS, a pesquisa deverá ser efetuada por Nome Completo (*NomeCompleto*). Nesta situação, se existir informação relacionada com o País, Distrito, Concelho e Freguesia da naturalidade, nacionalidade, e data de nascimento esta informação deverá ser considerada nesta pesquisa.
- No caso de se obter mais do que uma linha com o resultado da pesquisa efetuada ao RNU, caberá aos utilizadores do Sistema de Informação da Entidade em questão, em conjunto com o utente, selecionar a informação correta.
- Sempre que se trate de informação tabelada, e de modo a facilitar a correspondência de códigos entre o RNU e os das Entidades, é sempre enviado o código e a descrição dos atributos em que isso se justifique.
- O serviço está preparado para devolver a informação do Utente ativo, nesta situação poderá devolver mais do que um Utente e cabe ao utilizador do serviço tratar estes casos com base na indicação de duplicado S/N. (exemplo: Existência de Utentes duplicados para o Nº de Utente 123, passou a constar dois Utentes Nº de Utente 123 e Nº de Utente 456 no RNU. Assim que feita uma pesquisa via serviço por Nº de Utente 123, é devolvido o utente ativo para Nº 123 (duplicado a 'N') e o utente ativo Nº 456 com indicação que anteriormente estava duplicado (duplicado a 'S')).
- A informação disponibilizada no serviço trata-se de informação registada centralmente no RNU (refere-se por exemplo NICS Central).



4.5.1. Formato de Datas

Todos os itens que representam datas são do tipo DateTime, isto é, incluem Horas, Minutos, Segundos e fuso horário e respeitam o modelo W3 de XML para o formato DateTime.

O formato de qualquer parâmetro ou campo que represente uma data é YYYY-MM-DDThh:mm:ssHH:MI sendo:

- YYYY representa o ano
- MM representa o mês
- DD representa o dia
- T é o separador entre a parte que representa a data e a que representa a hora
- hh representa a hora no formato 24h
- mm representa o minuto
- ss representa o segundo
- o representa o sinal do fuso horário (+ ou -)
- HH representa o número de horas de diferença para o fuso GMT (+00:00)
- MI representa o número de minutos de diferença para o fuso GMT (+00:00)

Exemplo: 2011-01-21T13:49:48+01:00

Nota: Esta regra aplica-se com alguma exceção, datas que a nível de Registo Nacional de Utentes não têm em consideração a hora (exemplo data de nascimento), serão devolvidas no formato YYYY-MM-DD (2011-01-21).



5. Modelo de Dados Canónico

Este capítulo serve o propósito de documentar as estruturas utilizadas pelo serviço presente e descrito ao longo do documento.

5.1. Identificação do Utente

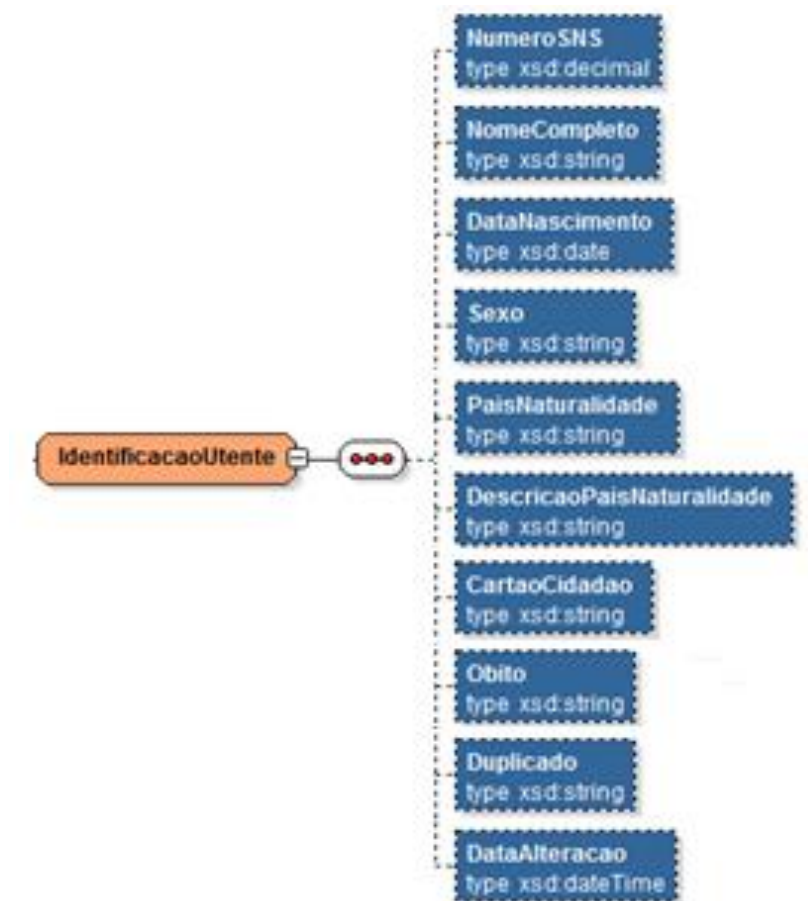


Fig. 4 – IdentificacaoUtente Element

Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Identificacao	IdentificacaoUtente	Informação relacionada com a Identificação do Utente no SNS	Obrigatório
NumeroSNS	Numérico	Número de Identificação do Utente no SNS	Obrigatório
NomeCompleto	Texto	Nome completo do Utente	Opcional
DataNascimento	Date	Data de nascimento do Utente (Formato: YYYY-MM-DD)	Opcional
Sexo	Texto	Sexo do utente: 'M' (masculino), 'F' (feminino)	Opcional



Nome	Tipo	Descrição	Restrições
PaisNaturalidade	Texto	País da Naturalidade do Utente. Tabela INE: V00460 Iso alpha 2 – Código Países http://metaweb.ine.pt/sine/UInterfaces/SineClass_Vers.aspx .	Opcional
DescricaoPaisNaturalidade	Texto	Descrição do País da Naturalidade do utente	Opcional
CartaoCidadao	Texto	Indicação se o Utente já possui Cartão de Cidadão (S/N)	Opcional
Obito	Texto	Indicação se o Utente já faleceu (S/N)	Opcional
Duplicado	Texto	Registo com referência a duplicado (S/N)	Opcional
DataAlteracao	DateTime	Data da última alteração do registo (Formato: YYYY-MM-DDThh:mm:ss)	Opcional

5.2. Header

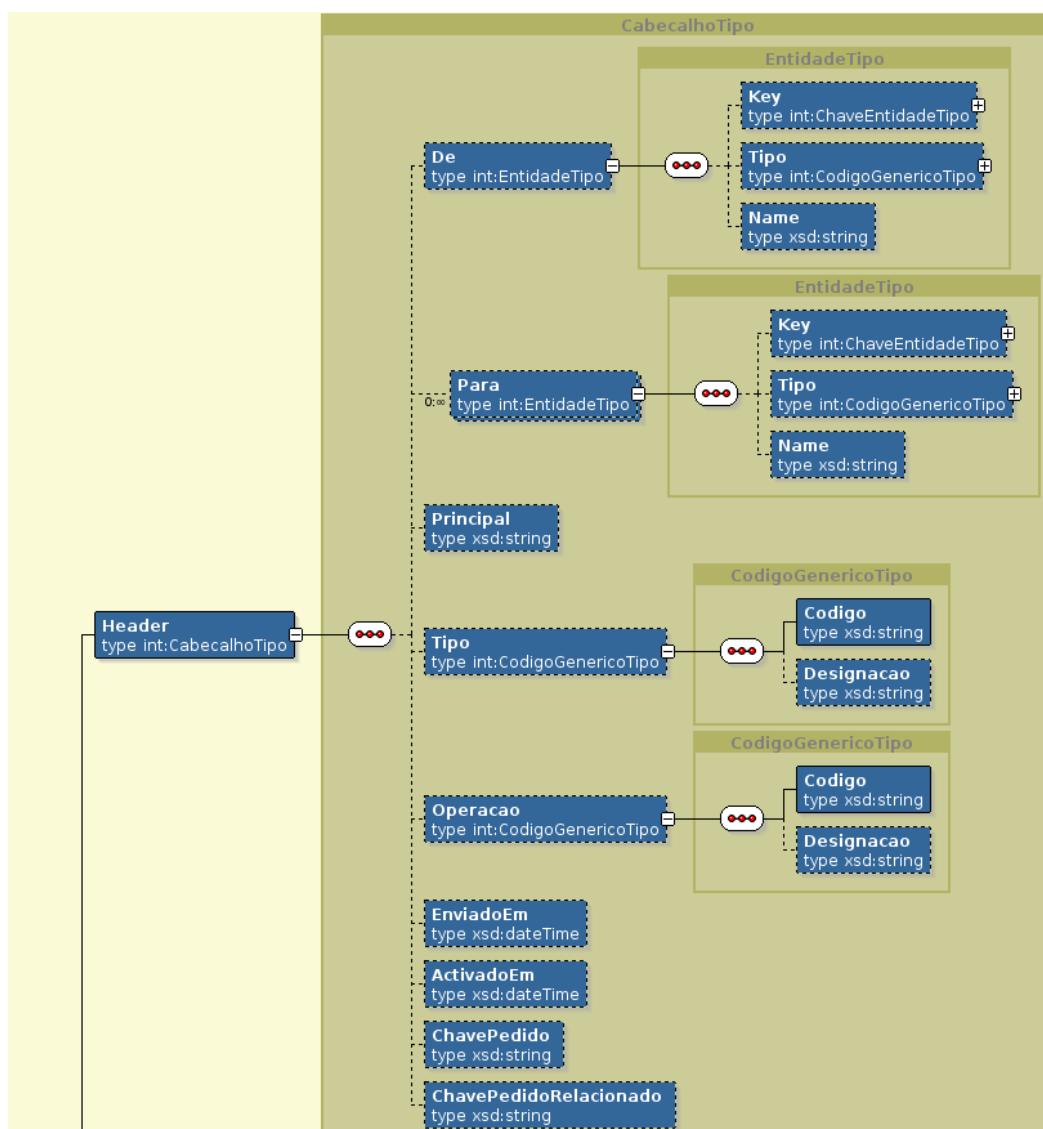


Fig. 5 – Header



Nome	Tipo	Descrição	Restrições
Header	Int:CabecalhoTipo	Cabeçalho do serviço	Obrigatório
De	Int:Entidade Tipo	Remetente do Pedido	Opcional
Para	Int:Entidade Tipo	Destinatário do Pedido	Opcional
EnviadoEm	DateTime	Data envio do Pedido (Formato: YYYY-MM-DDThh:mm:ss)	Opcional
AtivadoEm	DateTime	Data de processamento (Formato: YYYY-MM-DDThh:mm:ss)	Opcional
ChavePedido	Texto	RequestKey/ Identificador do Pedido	Opcional
ChavePedidoRelacionado	Texto	RequestKey/ Identificador de Pedido caso seja aplicável	Opcional

6. Considerações

Neste Capítulo segue algumas considerações relacionadas com o serviço.



Atenção: Foram especificados os blocos de informação que são possíveis de fornecer pela base de dados de utente do SNS, mas não é linear que sejam passados na totalidade para as entidades, como é o caso no âmbito deste projeto dos Exames Sem Papel (ESP). O conjunto de blocos a que cada organismo terá acesso deve ser acordado entre a SPMS e a entidade em questão e mediante autorização da CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

A permissão de acesso à informação de um determinado bloco pode ser parcial, isto é, alguns dos dados constantes de cada bloco também estão sujeitos a autorização prévia, pelo que poderão não ser passados no momento da invocação do serviço.

Segurança

No que se refere à segurança deverá ser salvaguardada a:

- Credenciação, autenticação e autorização eletrónica da Instituição de forma inequívoca e com adequados níveis de segurança;
- Controlo de acessos;
- Integridade dos dados;

Segurança e Auditoria: registo de eventos, monitorização e deteção de incidentes de segurança, repositório de permissões, sincronização temporal, transmissão segura, entre outros.

Autenticação/Segurança de Serviços

As credenciais de acesso aos serviços (login e password) são fornecidas pela SPMS e devem ser incluídas no cabeçalho WS-Security (<http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wsswssecurity-secext-1.0.xsd>) do serviço.



7. Controlo do Documento

Histórico de alterações

Versão	Data	Autores	Revisores	Alterações	Aprovação
0.1	2017-04-11	Michael Fernandes	Telma Sá		Raquel Vilas
1.0	2017-04-18	Michael Fernandes	Telma Sá	Revisão	Raquel Vilas

Lista de distribuição

Nome	Organização	Cargo / Responsabilidade
Raquel Vilas	SPMS	Coordenadora Registos Nacionais
Telma Sá	SPMS	Gestora de Projeto
Michael Fernandes	ALTRAN	Consultor Tecnológico
Cristina Santos	SPMS	Gestora de Programa
Filipe Mealha	SPMS	Gestor de Projeto

Documentos relacionados

Documentos precedentes	Início	Fim

Outros documentos relevantes

Ref.	Título

Fim de documento