

Esta apresentação é uma versão preliminar do projeto, ainda em desenvolvimento, partilhada apenas para fins de informação geral, não podendo ser considerada versão final, nem vinculativa. As informações contidas neste documento podem estar sujeitas a alterações, não comprometendo nem vinculando a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE e / ou quaisquer outros serviços e / ou órgãos do Serviço Nacional de Saúde.

Informa-se que os módulos referidos neste documento não consistem numa versão definitiva, mas são apenas referência das funcionalidades pretendidas e dos objetivos da solução.



## CARACTERÍSTICAS TRANSVERSAIS À SOLUÇÃO:

- Gestão dinâmica de perfis e permissões para os utilizadores;
- Haver integração com webservice;
- Permitir exportação de documentos em formato excel, word e pdf;
- Interface de utilizador multiplataforma;
- Solução multilíngua;
- Plataforma web responsive;
- Incluir loja online sem integração com sistemas de pagamentos;
- Incluir sistemas de notificações e alertas.

A **usabilidade** da solução será definida/ trabalhada em conjunto com a SPMS, EPE.



# SOLUÇÃO COM 4 DIFERENTES PERFIS

Área da Instituição do SNS

Área de Fornecedor

Área da SPMS, EPE

Área de Gestão





## MÓDULO

## FUNCIONALIDADES

Login e Acessos

Criação de acessos, registo, recuperação de password, atribuição de perfis, ativar e desativar utilizador.

Suporte Legal

Conjunto de documentos a serem inseridos via backoffice e para serem consultados no frontEnd.

Acordos-Quadro

Conjunto de documentos a serem inseridos via backoffice e para serem consultados no frontEnd.

Gestão Financeira

Criar, consultar, editar, validar notas de encomenda, faturas, notas de crédito.

Compras Mandatadas

Gestão e envio de compras/ documentação para entre Instituição SNS e SPMS.

Loja Online

Sistema de escolha de bens/serviços para geração automática de documentação e criação de respetivos fluxos, sem sistema de pagamento.

Aditamentos

Processo de envio de pedido/documento de alteração de artigo na loja online, entre fornecedor e SPMS.

Documentação

Gestão de documentação com pastas e documentos entre as partes envolvidas, documentos de habilitação, templates, anexos.

Dashboard

Conjunto de reports, gráficos e listagens, com vários tipos de filtros, que pode interligar com uma ferramenta de BI.

Notificações

Ações relevantes entre partes/ módulos que geram notificações.

Auditoria

Todos as ações efetuadas por um utilizador ficam registadas no sistema e passíveis de consulta em BackOffice. (ou seja todos os objetos/registos em BD, tem de ter campos de tracking de quem efetuou a inserção, atualizacao e/ou remoção do registo/objeto).

Tickets

Conjunto de mensagens trocadas entre Fornecedores e SPMS ou Instituições do SNS e SPMS, com indicação de estado das mesmas, e criticidade. Geram notificações para as partes envolvidas.

BackOffice

Criar e gerir tabelas,tickets, perfis e acessos da plataforma, adicionar/ remover artigos da loja online, gerir conteúdos da homepage (noticias, etc).

Ajuda

Conjunto de vídeos/popups transversais a todas as páginas e/ou campos da plataforma.