

A solução está na partilha!

www.spms.pt



Portal do Utente online desde 31 de maio

**Mais de 5 mil utentes registados
em apenas 2 semanas Pág. 2**

Catálogo de Aprovisionamento Público da Saúde Pág. 4

Serviço de prevenção "24x7" Pág. 8

Editorial

Por Raúl Mascarenhas*

Estamos em tempo de mudanças importantes. As novas tecnologias vieram abrir portas à utilização destes novos recursos no acesso aos serviços de saúde. A rapidez da velocidade da informação que circula no Serviço Nacional de Saúde (SNS) vai duplicar a sua eficácia. Assim o esperamos.

Nesta altura a SPMS está envolvida, juntamente com outras entidades da área da saúde, em projetos de grande envergadura que vão facilitar o acesso ao SNS nos próximos anos.

Já está a funcionar, depois de um período de testes, o novo Portal do Utente. Este permite a qualquer cidadão nacional registar os seus dados clínicos, os seus contactos para emergências ou os seus hábitos. Informação que poderá ser importante partilhar com o médico. A vantagem deste portal é a de permitir que esses dados sejam acessíveis a todas as instituições do SNS, situadas em qualquer ponto do país. Suponha que vive no Porto e que numa viagem ao Algarve tem um problema de saúde. Imagine a vantagem do médico que o atende em saber, por exemplo, que não lhe pode prescrever determinado medicamento por ser alérgico a um elemento que integra a sua composição ou se já tinha sentido problemas semelhantes antes. Ganha-se tempo e eficiência.

Esta opção de partilha é totalmente voluntária e só é exercida mediante o acordo do cidadão.

É óbvio que o utente só tem a ganhar. Mas não é o único. Os profissionais da área também conhecerão essas vantagens, podendo no futuro partilhar resultados de investigações, por exemplo, através do Portal Institucional.

E mesmo quando viajar, poderá ser atendido num posto de saúde além fronteiras, onde os seus dados clínicos chegarão através do futuro Portal Internacional.

Para que tudo isto venha a ser possível existem centenas de profissionais da área das TIC empenhados em dar o seu melhor para que o que se promete agora, venha a ser uma realidade amanhã. O esforço e dedicação destes profissionais tem contribuído para que a SPMS consiga cumprir o seu objetivo de uniformizar os sistemas de informação no SNS e obter assim ganhos de eficiência.

O sector da saúde está em mudança, para melhor!

Portal do Utente já recebeu mais de 5 mil registos

Os portugueses estão a aderir aos novos serviços do SNS disponíveis na internet. O [Portal do Utente](#), disponível online desde 31 de maio, e depois da primeira divulgação a 6 junho, recebeu mais de 5 mil novos utilizadores em pouco mais de 10 dias.

O novo portal, integrado no projeto PDS - Plataforma de Dados da Saúde, desenvolvido pela CIC - Comissão para Informatização Clínica e pela SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE, permite registos de saúde feitos pelo utente e recurso a serviços online já existentes e a disponibilizar, como marcação de consultas (eAgenda) ou confirmação de cirurgias (SIGIC).

A PDS - Plataforma de Dados da Saúde é uma ferramenta web, desenvolvida pela CIC e pela SPMS, que disponibiliza um sistema central de registo e partilha de informação clínica de acordo com os requisitos da Comissão Nacional de Proteção de Dados. A plataforma permite o acesso a informação dos utentes registados, que o autorizem, aos profissionais de saúde em diversos pontos do SNS (hospitais, urgências, cuidados primários) sem os deslocar do local seguro onde agora estão guardados. Por exemplo, a PDS permitirá a um médico ou enfermeiro do hospital aceder a alguns dados do Centro de Saúde sem os poder modificar ou danificar. O seu acesso é restrito e auditado, sendo que cada vez que um profissional vê os seus dados, esse facto fica registado num histórico de acessos.

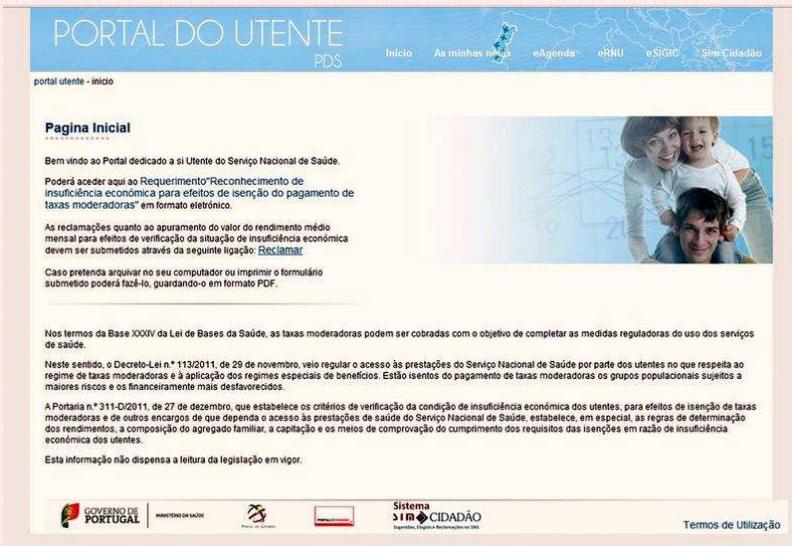
Ao permitir a partilha de informação, o SNS pode tornar mais rápido o atendimento de um doente e mais segura a forma dos profissionais de saúde o conhecerem e chegarem a um diagnóstico/ terapêutica.

O primeiro portal ligado à PDS a ser disponibilizado ao público foi o Portal do Utente, que contém uma área reservada à inserção dos seus dados. No menu "As minhas notas" o utilizador poderá inserir contactos de emergência, dados de saúde, hábitos, medicação, alergias, doenças, autorizações/auditorias ou contactar o seu Centro de Saúde/USF.

A partilha de informação através da PDS (que irá incluir no futuro o Portal do Profissional, o Portal Institucional e o Portal Internacional) pode ser gerida e controlada pelo próprio utente através do acesso via [Portal do Utente](#).

A informação clínica de cada utente estará progressivamente acessível em todo o país, excepto se o utente não o desejar. Por exemplo, um utilizador registado num centro de saúde de Lisboa, mas de férias em Aveiro, poderá recorrer aos serviços do hospital local, sendo possível à instituição consultar dados de outra instituição como o histórico clínico, alergias ou consultas, facilitando um diagnóstico e respetiva terapêutica em caso de doença.

Ainda no âmbito da PDS, prevê-se que seja lançado no final de junho o Portal do Profissional, serviço que irá permitir a intercomunicação entre os sistemas de informação de cada uma das instituições de saúde, para viabilizar a agregação e visualização da informação de saúde do utente, quando e onde for necessária.



portal utente - início

Página Inicial

Bem vindo ao Portal dedicado a si Utente do Serviço Nacional de Saúde.

Poderá aceder aqui ao Requerimento/Reconhecimento de insuficiência económica para efeitos de isenção do pagamento de taxas moderadoras* em formato eletrónico.

As reclamações quanto ao apuramento do valor do rendimento médio mensal para efeitos de verificação da situação de insuficiência económica devem ser submetidas através da seguinte ligação: [Reclamar](#)

Caso pretenda arquivar no seu computador ou imprimir o formulário submetido poderá fazê-lo guardando-o em formato PDF.

Nos termos da Base 1000V da Lei de Bases da Saúde, as taxas moderadoras podem ser cobradas com o objetivo de completar as medidas reguladoras do uso dos serviços de saúde.

Neste sentido, o Decreto-Lei n.º 113/2011, de 29 de novembro, veio regular o acesso às prestações do Serviço Nacional de Saúde por parte dos utentes no que respeita ao regime de taxas moderadoras e à aplicação dos regimes especiais de benefícios. Estão isentos do pagamento de taxas moderadoras os grupos populacionais sujeitos a maiores riscos e os financeiramente mais desfavorecidos.

A Portaria n.º 311-D/2011, de 27 de dezembro, que estabelece os critérios de verificação da condição de insuficiência económica dos utentes, para efeitos de isenção de taxas moderadoras e de outros encargos de que depende o acesso às prestações de saúde do Serviço Nacional de Saúde, estabelece, em especial, as regras de determinação dos rendimentos, a composição do agregado familiar, a captação e os meios de comprovação do cumprimento dos requisitos das isenções em razão de insuficiência económica dos utentes.

Esta informação não dispensa a leitura da legislação em vigor.

GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA SAÚDE | SIM CIDADÃO

Sistema SIM CIDADÃO
Registo, Gestão e Atendimento ao Utente

Termos de Utilização

Portal do Utente

<https://servicos.min-saude.pt/utente/>

As minhas notas

No menu principal do Portal do Utente encontra "As minhas notas", uma funcionalidade que permite ao utente registar:

- Contactos de emergência
- Dados de Saúde
- Hábitos
- Medicação
- Alergias
- Doenças
- Autorização/ Auditoria
- Contactar Centro de Saúde / USF



Os dados inseridos são guardados de forma segura.

Quem pode aceder aos meus dados?

Os dados que inserir no seu registo poderão ser consultadas por profissionais de saúde que, mas **apenas e só** se o utente autorizar a partilha de informação.



Para autorizar a partilha dos seus dados dentro do SNS clique em "Autorizações/Auditorias" no menu "As minhas notas".

Além das permissões, poderá também verificar quem acedeu aos seus dados dentro do

O meu médico de família tem acesso aos meus dados?

O Portal do Utente permite-lhe seleccionar que dados deseja partilhar com o seu médico de família.



Na mesma área pode também enviar uma mensagem ao seu médico ou enfermeiro.

Nota: A marcação de consultas é possível apenas no serviço eAgenda acessível também a partir do Portal do Utente.

Conector da PDS "comunica" com sucesso em Berna



Portugal obteve resultados positivos no Connectathon, evento anual de interoperabilidade em sistemas de informação para a saúde, que decorreu em Berna (Suíça) entre 21 e 25 de maio, organizado pelo IHE (Integrating the Healthcare Enterprise). O conector nacional que irá integrar a PDS – Plataforma de Dados da Saúde, conseguiu trocar informação (os testes foram realizados com dados fictícios) com cinco países europeus presentes no evento, nomeadamente com a Turquia, Áustria, Estónia, Suíça e Itália.

Portugal participou no Connectathon no âmbito do projeto europeu epSOS (Smart Open Services for European Patients) que tem como objetivo a concepção de uma plataforma de serviços que permita a viabilidade e interoperabilidade entre os registos de saúde electrónicos de diferentes países. Prevê-se que no futuro seja possível a qualquer cidadão que necessite de cuidados de saúde, e que se encontre fora do seu país, autorizar que o profissional que o está a tratar possa consultar a sua ficha clínica na região origem. Portugal participa neste empreendimento com a PDS – Plataforma de Dados da Saúde, um projeto sob a responsabilidade da ACSS (Administração Central dos Sistemas de Saúde), como autoridade nacional, e da SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE, responsável pela sua implementação. Prevê-se que a partilha de dados através da PDS, por intermédio do projeto epSOS, entre em fase piloto em janeiro de 2013.

Catálogo de Aproveitamento Público da Saúde

NO CATÁLOGO DE JUNHO

- Esclarecimento sobre o concurso para contratação de serviços médicos Medicina Geral e Familiar
- Aditamentos de redução de preço em destaque
- Próximos Concursos Públicos de Aproveitamento (em fase de preparação de listas)
- Próximos concursos a serem lançados
- Concursos para celebração de CPA

Esclarecimento sobre o concurso para contratação de serviços médicos de Medicina Geral e Familiar

Tendo sido solicitados esclarecimentos sobre o concurso para a contratação de serviços médicos na componente da Medicina Geral e Familiar, a SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE, esclarece que se exige a referida especialidade para a prestação destes serviços em todos os Distritos do Continente.

Esta individualização, a par de todas as outras especialidades, significa que são requeridos os mesmos atributos e qualificações que as demais especialidades.

De referir também que nos cuidados primários são requeridos o conhecimento dos programas de saúde em vigor para os Cuidados de Saúde Primários e o conhecimento das Circulares Normativas e de Circulares Informativas emanadas pela Direcção-Geral da Saúde e pelas Administrações Regionais de Saúde.

Importa ainda referir que os médicos que venham a prestar serviço nas instituições de saúde terão de dominar a língua portuguesa, escrita e falada.

Esta determinação de requisitos seguiu as melhores práticas recomendadas, com vista a garantir a qualidade da prestação dos serviços em relação aos procedimentos em vigor, pautando-se por elevado rigor, ética e equidade.

Os procedimentos de contratação de serviços de médicos anteriormente efectuados por instituições de saúde nunca foram tão exigentes como este concurso agora aberto.

O Conselho de Administração da SPMS

Lisboa, 15 de Junho de 2012

Catálogo de Aprovisionamento Público da Saúde

Aditamentos de Redução de Preço em destaque

Medicamentos	%
CP 2010/18 - Medicamentos de Consumo Geral e Outros	44,60

Próximos Concursos Públicos de Aprovisionamento (em fase de preparação das listas)

Concurso nº	Descrição
CP 2012/1	Medicamentos de consumo geral: aparelho cardiovascular
CP 2012/8	Antissépticos, desinfetantes e outros
CP 2012/21	Penso tradicional ou clássico
CP 2012/23	Luvas para uso médico
CP 2012/35	Diálise Peritoneal
CP 2012/42	Material disposable de bloco operatório—Parte II
CP 2012/43	Material disposable de bloco operatório—Parte III

Próximos concursos a serem lançados no mercado

Concurso nº	Descrição		Observações
2012/10	Material de Penso Efeito Terapêutico	Em fase de preparação das peças de procedimento	A lançar em julho de 2012
2012/12	Medicina de Consulta Geral Aparelho respiratório	Em fase de preparação das peças de procedimento	A lançar em junho de 2012

Catálogo de Aproveitamento Público da Saúde

Concursos para celebração de CPA

Concurso nº	Descrição	Data da publicação	Observações
2011/7	Hormonas e outros medicamentos usados no tratamento de doenças endócrinas	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 212 de 04/11/2012	Contratado em 28/03/2012
2012/2	Medicamentos do Sistema Nervoso Cerebro Espinal (exceto anestésicos, relaxantes musculares, analgésicos, antipiréticos, antidepressores e anti-psicóticos)	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 109 de 05/06/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/3	Correctivos da Volémia e outras soluções estéreis	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 12 de 17/01/2012	Contratado em 14/06/2012
2012/4	Nutrição parentérica	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 98 de 21/15/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/5	Medicamentos anti-infecciosos (exceto antivíricos e antifúngicos)	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 948 de 15/05/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/6	Medicamentos do foro oncológico II	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 229 de 29/11/2011	Contratado em 03/05/2012
2012/11	Estimulantes da eritropoiese	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 109 de 05/06/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/16	Factores recombinantes da coagulação	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 227 de 25/11/2011	Contratado em 23/03/2012
2012/19	Medicamentos anti-psicóticos	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 238 de 14/12/2011	Em fase de apresentação de documentos de habilitação
2012/22	Seringas, agulhas e contentores	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 83 de 27/04/2012	Em fase de avaliação de propostas
2012/24	Material dispoisble bloco operativo—Parte I	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 89 de 08/05/2012	Em fase de apresentação de propostas

Catálogo de Aproveitamento Público da Saúde

Concursos para celebração de CPA (cont.)

Concurso nº	Descrição	Data da publicação	Observações
2011/26	Cateteres	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 22 de 31/01/2012	Em fase de audiência prévia
2012/27	Material de Ostomia de eliminação	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 32 de 14/02/2012	Em fase de audiência prévia
2012/29	Fornecimento de bombas de perfusão subcutânea contínua de insulina (CSII) e respetivos consumíveis	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 228 de 28/11/2011	Contratado em 11/05/2012
2012/31	Material de prevenção e deteção HIV	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 110 de 06/06/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/40	Medicamentos anti-infecciosos: anti-retrovirais	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 104 de 29/05/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/41	Medicamentos anti-infecciosos: Antitíricos e antifúngicos	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 94 de 15/05/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/44	Estimulantes da eritropoiese	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 94 de 05/06/2012	Em fase de apresentação de propostas
2012/45	Medicamentos anestésicos e relaxantes musculares	Aviso de abertura do concurso publicado no DR nº 104 de 29/05/2012	Em fase de apresentação de propostas

Serviço de prevenção "24x7"

A SPMS, EPE disponibilizou recentemente o serviço de prevenção "24x7" de apoio a situações críticas de indisponibilidade, em suporte às instituições do SNS.

Este serviço não substitui o apoio prestado diariamente pela SPMS, por todas as equipas de suporte de infraestruturas e aplicacionais.

Assim, em horário normal, todas as situações devem ser redirecionadas para os canais habituais de suporte. Os contactos do Centro de Suporte estão disponíveis em <http://www.spms.pt/wp-content/uploads/2012/06/CS-Encaminhamento-de-pedidos-de-suporte-SPMS-20120605.pdf>

O serviço de prevenção manterá as situações de extrema urgência em horário fora do expediente normal.

Número de apoio da equipa de prevenção: **910 094 340**.

SPMS com Suporte Premier

A SPMS, EPE obteve recentemente o serviço de Suporte Premier com a Microsoft para todas as entidades do SNS. Os serviços de Suporte Premier fornecem a estabilidade tecnológica de forma a permitir um eficiente retorno de investimento em tecnologias Microsoft.

Neste mesmo sentido e no decurso da prestação do serviço definem-se objectivos e pontos de melhoria que necessitam de especial atenção, seguindo-se o planeamento e o agendamento de atividades orientadas à sua resolução ou mitigação as quais irão ainda no decorrer durante a vigência deste contrato. Estas atividades compreendem workshops técnicos, análises de *risk assessment* e apoio on-site.

Ficha Técnica

Diretor

Raul Mascarenhas
(Presidente do Conselho de Administração da SPMS, EPE)

Catálogo de Aprovisionamento

Laura Raposo
Sandra Mansinho

Conteúdos e Composição gráfica

Departamento de Comunicação e Imagem

Publicação online



Av. João Crisóstomo, 9 – 3º Piso | 1049-062 Lisboa

secretariado@spms.min-saude.pt | www.spms.pt

Tel : 211 545 600 | Fax: 211 545 649