

Perguntas Frequentes

# sobre disponibilização do **Resumo de Saúde** na App SNS 24

**Profissionais**  
Agosto 2024

<b>1. O que muda a partir de agosto de 2024?</b> .....	2
<b>2. O que é o Resumo de Saúde?</b> .....	2
<b>3. Quais as secções do Resumo de Saúde?</b> .....	2
<b>4. Que perfis de utilizador e funções são atribuídos ao/à médico/a?</b> .....	3
<b>5. Quais as origens dos dados de cada secção?</b> .....	4
<b>6. Secção: Medicação Habitual</b> .....	6
6.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada medicação habitual registada?.....	6
6.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem medicação habitual registada e que não lhe pertence?.....	7
<b>7. Secção: Alergias</b> .....	8
7.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada alergia registada?.....	8
7.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem alergias registadas que não lhe pertencem?.....	9
<b>8. Secção: Diagnósticos</b> .....	10
8.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinado diagnóstico registado?.....	10
8.2. O que fazer quando um(a) utente refere ter diagnósticos registados que não lhe pertencem?.....	11
8.3. O que fazer quando um(a) utente refere ter diagnósticos ativos que, na verdade, estão inativos?.....	12
<b>9. Secção: Vacinação</b> .....	13
9.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada vacina registada?...13	
9.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem vacinas registadas que não lhe pertencem?.....	14
<b>10. Secção: Cirurgias</b> .....	15
10.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem cirurgias registadas?.....	15
10.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem cirurgias registadas que não lhe pertencem?.....	16
<b>11. Secção: Dispositivos Médicos</b> .....	17
11.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinado dispositivo médico registado?.....	17
11.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem dispositivos médicos registados que não lhe pertencem?.....	18

## 1. O que muda a partir de agosto de 2024?

O Resumo de Saúde, já disponível na Área Pessoal do SNS 24, passa a ser disponibilizado na App SNS 24.

## 2. O que é o Resumo de Saúde?

O Resumo de Saúde é o conjunto de informações essenciais sobre a saúde de um cidadão ou cidadã. Este resumo assenta num padrão europeu e é utilizado para garantir a continuidade e a coordenação dos cuidados de saúde, especialmente em situações de emergência, consultas médicas ou quando um cidadão ou cidadã é transferido/a entre diferentes prestadores de cuidados de saúde dentro do SNS e no âmbito dos cuidados transfronteiriços.

## 3. Quais as secções do Resumo de Saúde?

- Medicação Habitual
- Alergias
- Diagnósticos
- Vacinação
- Cirurgias
- Dispositivos Médicos

## 4. Que perfis de utilizador e funções são atribuídos ao/à médico/a?

- **Registo**

- > Deve corrigir no sistema fonte (Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares) quando o registo está errado;
- > Deve proceder ao registo no sistema fonte (Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares) quando o registo não existe.

- **Validação**

- > Deve aceder ao Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP) e definir o que deve ser incluído no resumo de saúde do utente.

- **Consulta**

- > Dentro do SNS, o/a profissional pode aceder ao Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP) ou à Visão Clínica Integrada (VCI);
- > Em contexto nacional, o/a utente pode mostrar ao/à profissional de saúde o seu resumo de saúde (por exemplo, quando vai a um privado);
- > Em contexto internacional, o/a utente pode mostrar ao/à profissional de saúde o seu resumo de saúde ou, caso se trate de um **país que já tenha aderido aos serviços de saúde transfronteiriços** e o/a utente tenha autorizado a partilha de informação na **área pessoal do Portal do SNS 24**, o/a profissional pode consultar esta informação.

## 5. Quais as origens dos dados de cada secção?

Secção	Fonte de Dados	Informação Disponibilizada	Integração de Dados	Recursos disponíveis
Medicação Habitual	PEM		Integração automática. Não necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. No entanto, poderá ser removido, para não constar.	Prescrição Eletrónica Médica (PEM) <b>Vídeo tutorial</b>
Alergias	SCLínico		Integração automática. Não necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. No entanto, poderá ser removido, para não constar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registo de alergias no SCLínico – Cuidados de Saúde Primários <b>Vídeo tutorial</b></li> <li>• Registo de alergias no SCLínico – Cuidados Hospitalares <b>Vídeo tutorial</b></li> </ul>
Diagnósticos	SIMH/BDMH	Todos os diagnósticos ICD9CM/ICD10CM de episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.	Sem integração automática. Necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. A ser necessária correção na fonte, deverá ser enviado pedido para a SPMS, conforme indicado abaixo.	Diagnósticos registados no SIMH que vertem para a BDMH. Registo de diagnósticos no SIMH disponibilizado apenas a médicos/as codificadores/as e em âmbito hospitalar <b>Vídeo tutorial</b>
Vacinação	Vacinas		Integração automática. Não necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. No entanto, poderá ser removido, para não constar.	Registo de vacina <b>Vídeo tutorial</b>

## 5. Quais as origens dos dados de cada secção?

Secção	Fonte de Dados	Informação Disponibilizada	Integração de Dados	Recursos disponíveis
Cirurgias	SIMH/BDMH	Todos os procedimentos ICD9CM/ICD10CM de episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.	Sem integração automática. Necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. A ser necessária correção na fonte, deverá ser enviado pedido para a SPMS, conforme indicado abaixo.	Procedimentos registados no SIMH que vertem para a BDMH. Registo de cirurgias no SIMH disponibilizado apenas a médicos/as codificadores/as e em âmbito hospitalar <b>Vídeo tutorial</b>
Dispositivos Médicos	BDMH	Todos os dispositivos médicos de episódios hospitalares com ano de alta entre 2011 e 2017.	Sem integração automática. Necessita de validação por parte do/a médico/a para constar no PDF do Resumo de Saúde. A ser necessária correção na fonte, deverá ser enviado pedido para a SPMS, conforme indicado abaixo.	N/D


## 6. Medicação Habitual

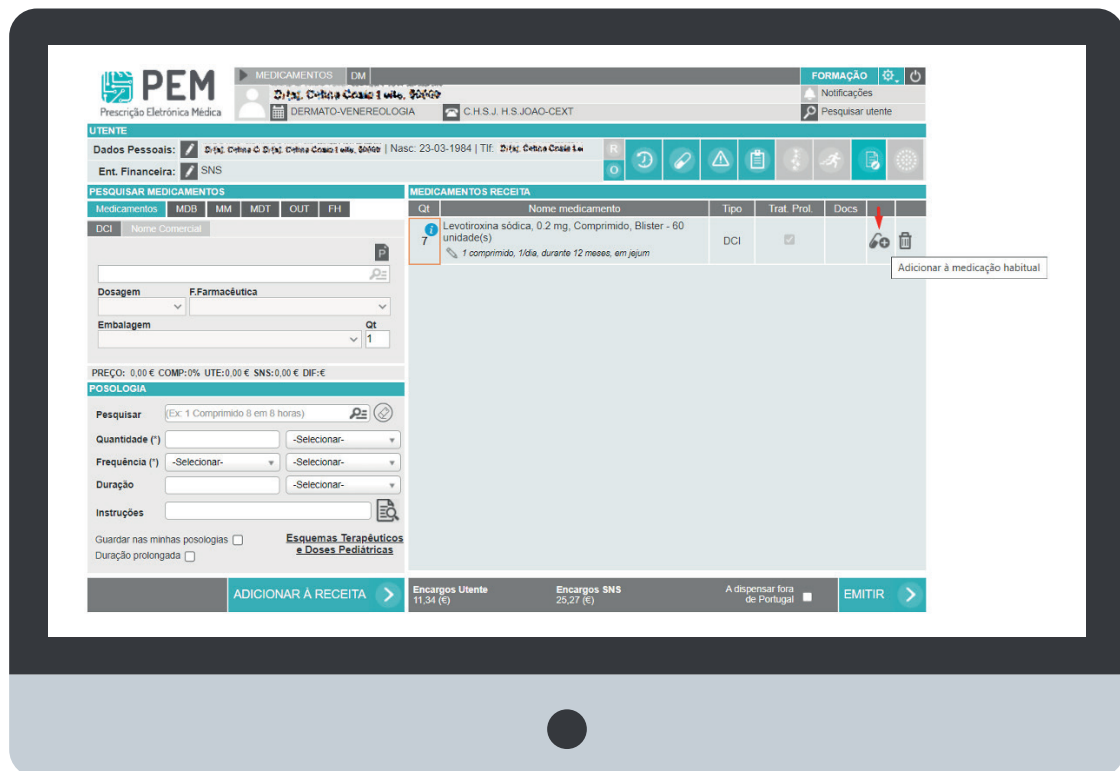
### 6.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada medicação habitual registada?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se a referida medicação habitual se encontra registada e adicionada ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registada e não adicionada ao resumo de saúde, o/a utente não irá ver o registo desta medicação até que o/a profissional a adicione para Resumo.


Caso o utente não tenha registo de determinada medicação habitual, o/a médico/a poderá atualizar os registos de medicação habitual, numa outra plataforma, acedendo à aplicação de Prescrição Eletrónica Médica (PEM) e **adicionar/atualizar** a respetiva medicação no painel de medicação habitual do/a utente.

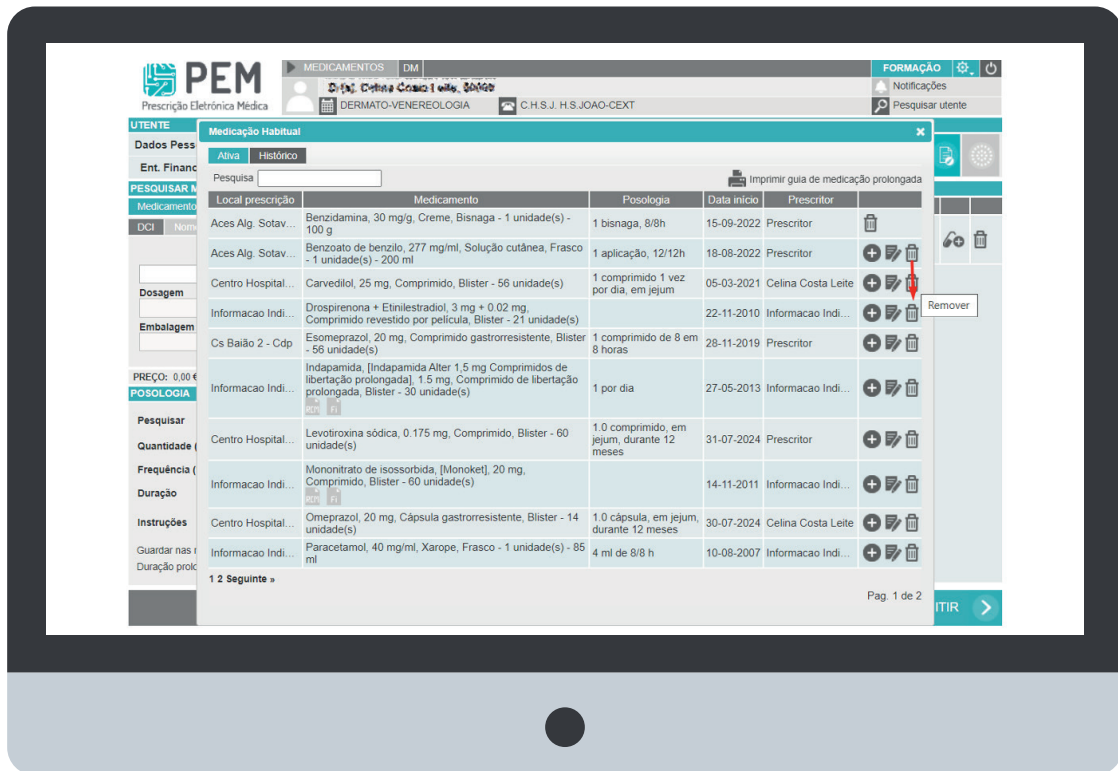
Após adição do medicamento à área “Medicamentos Receita”, o/a médico/a deverá clicar no botão  para adicionar o medicamento ao painel da medicação habitual do/a utente.



## 6.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem medicação habitual registada e que não lhe pertence?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de uma medicação habitual que não pertence ao/à utente.

Para **corrigir** o registo, o/a médico/a deverá aceder à aplicação de Prescrição Eletrónica Médica (PEM) e, através do painel da Medicação Habitual, remover o registo errado, clicando no botão .



The screenshot displays the PEM interface with the 'Medicação Habitual' panel open. The panel shows a list of medications with columns for 'Local prescrição', 'Medicamento', 'Posologia', 'Data início', and 'Prescritor'. A red arrow points to a trash icon in the actions column of the record for 'Carvedilol, 25 mg, Comprimido, Blister - 56 unidade(s)', which is prescribed by 'Celina Costa Leite' on '05-03-2021'. A 'Remover' tooltip is visible over this icon.

Local prescrição	Medicamento	Posologia	Data início	Prescritor	Ações
Aces Alg. Sotav...	Benzidamina, 30 mg/g, Creme, Bsnaga - 1 unidade(s) - 100 g	1 bsnaga, 8/8h	15-09-2022	Prescritor	[+], [📄], [🗑️]
Aces Alg. Sotav...	Benzoato de benzilo, 277 mg/ml, Solução cutânea, Frasco - 1 unidade(s) - 200 ml	1 aplicação, 12/12h	18-08-2022	Prescritor	[+], [📄], [🗑️]
Centro Hospital...	Carvedilol, 25 mg, Comprimido, Blister - 56 unidade(s)	1 comprimido 1 vez por dia, em jejum	05-03-2021	Celina Costa Leite	[+], [📄], [🗑️] (highlighted with red arrow)
Informacao Indi...	Drosiprenona + Etilinlestradiol, 3 mg + 0.02 mg, Comprimido revestido por película, Blister - 21 unidade(s)		22-11-2010	Informacao Indi...	[+], [📄], [🗑️]
Cs Baião 2 - Cdp	Esomeprazol, 20 mg, Comprimido gastrorresistente, Blister - 56 unidade(s)	1 comprimido de 8 em 8 horas	28-11-2019	Prescritor	[+], [📄], [🗑️]
Informacao Indi...	Indapamida, [Indapamida Alter 1.5 mg Comprimidos de libertação prolongada], 1.5 mg, Comprimido de libertação prolongada, Blister - 30 unidade(s)	1 por dia	27-05-2013	Informacao Indi...	[+], [📄], [🗑️]
Centro Hospital...	Levotiroxina sódica, 0.175 mg, Comprimido, Blister - 60 unidade(s)	1.0 comprimido, em jejum, durante 12 meses	31-07-2024	Prescritor	[+], [📄], [🗑️]
Informacao Indi...	Mononitrato de isossorbida, [Monoket], 20 mg, Comprimido, Blister - 60 unidade(s)		14-11-2011	Informacao Indi...	[+], [📄], [🗑️]
Centro Hospital...	Omeprazol, 20 mg, Cápsula gastrorresistente, Blister - 14 unidade(s)	1.0 cápsula, em jejum, durante 12 meses	30-07-2024	Celina Costa Leite	[+], [📄], [🗑️]
Informacao Indi...	Paracetamol, 40 mg/ml, Xarope, Frasco - 1 unidade(s) - 85 ml	4 ml de 8/8 h	10-08-2007	Informacao Indi...	[+], [📄], [🗑️]



## 7. Alergias

### 7.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada alergia registada?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se a referida Alergia se encontra registada e adicionada ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registada e não adicionada, o/a utente não irá ver o registo desta alergia até que o/a profissional a adicione para Resumo.

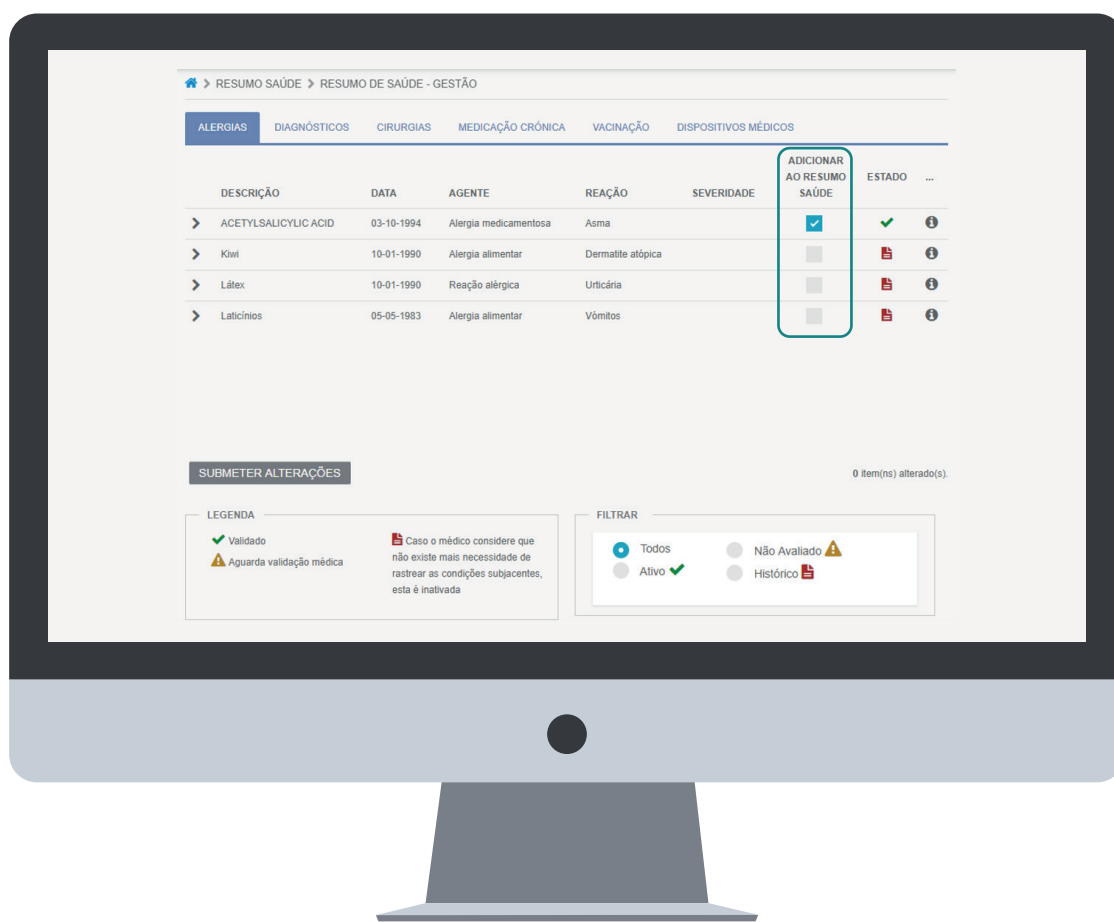
Caso não se encontre registada, o/a médico/a poderá **efetuar o registo** no SClínico – Cuidados de Saúde Primários ou no SClínico Hospitalar. Posteriormente a este registo, a alergia estará disponível no Resumo de Saúde.

## 7.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem alergias registadas que não lhe pertencem?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de uma alergia que não pertence ao/a utente.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” da referida alergia na coluna “Adicionar ao Resumo de Saúde”

Caso a alergia se encontre registada erradamente, o/a médico/a deverá **enviar o pedido** para o Centro de Suporte da SPMS, através do email servicedesk@spms.min-saude.pt. Desta forma, será analisada, pelas equipas da SPMS, a origem do registo da informação e contactada a instituição onde foi feito esse registo via SClínico.



## 8. Diagnósticos

### 8.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinado diagnóstico registado?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se o referido Diagnóstico se encontra registado e adicionado ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registado e não adicionado, o/a utente não irá ver o registo deste diagnóstico até que o/a profissional o adicione para Resumo.

Caso não se encontre registado, o/a médico/a deverá **enviar o pedido** para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt). Desta forma, será analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos diagnósticos entre o Sistema de Informação fonte SIMH/BDMH (Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar/Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar) e o RCU2 (Resumo Clínico Único).

**Nota:** O SIMH é uma aplicação cujos registos são efetuados por médicos/as codificadores/as no âmbito hospitalar. Os diagnósticos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.

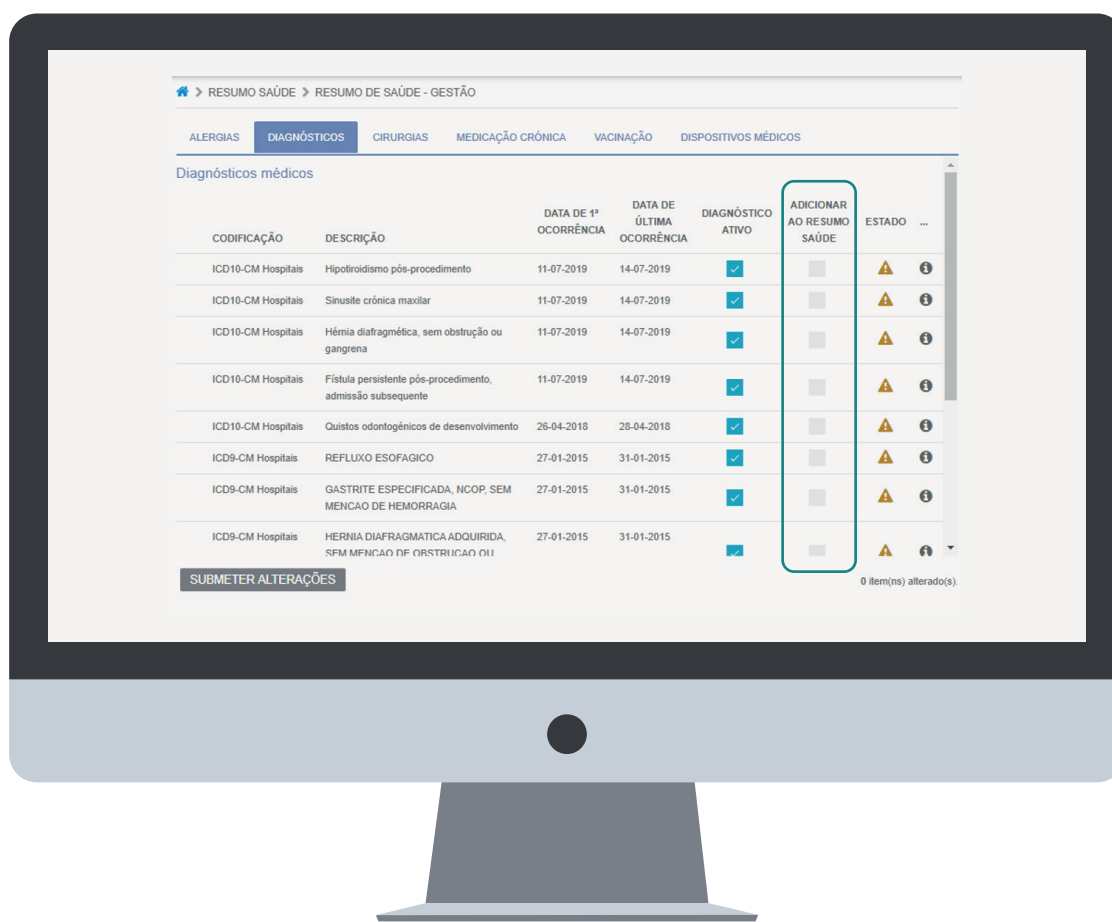
## 8.2. O que fazer quando um(a) utente refere ter diagnósticos registados que não lhe pertencem?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de um diagnóstico que não pertence ao/à utente.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” do referido diagnóstico na coluna “Adicionar ao Resumo de Saúde”.

Como o/a utente indica que o diagnóstico não lhe pertence, o/a médico/a deverá ainda enviar o pedido para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt), de forma a ser analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos diagnósticos entre o Sistema de Informação fonte SIMH/BDMH (Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar/Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar) e o RCU2 (Resumo Clínico Único).

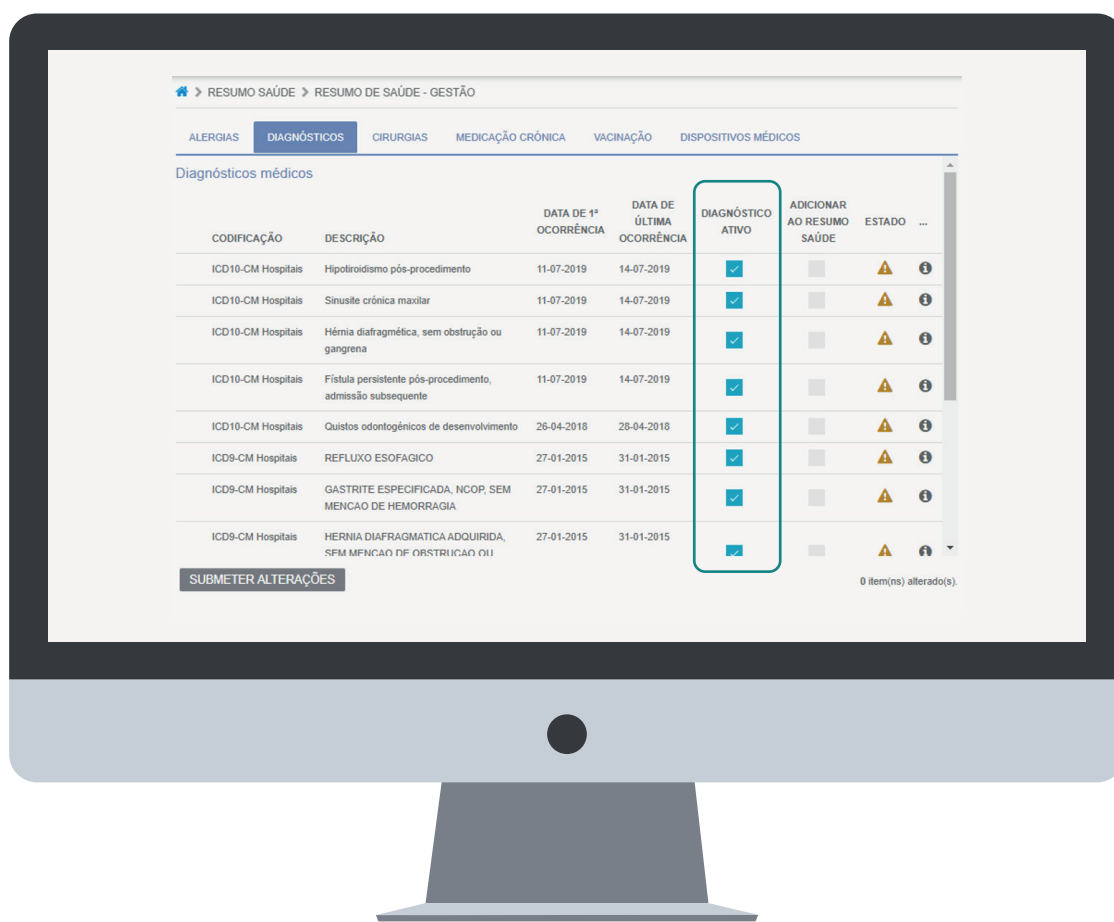
**Nota:** O SIMH é uma aplicação cujos registos são efetuados por médicos/as codificadores/as no âmbito hospitalar. Os diagnósticos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.



### 8.3. O que fazer quando um(a) utente refere ter diagnósticos ativos que, na verdade, estão inativos?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de um diagnóstico ativo que deveria estar registado como inativo.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” do referido diagnóstico na coluna “Diagnóstico Ativo”.



## 9. Vacinação

### 9.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinada vacina registada?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se a referida vacina se encontra registada e adicionada ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registada e não adicionada, o/a utente não irá ver o registo desta vacina até que o/a profissional a adicione para Resumo.

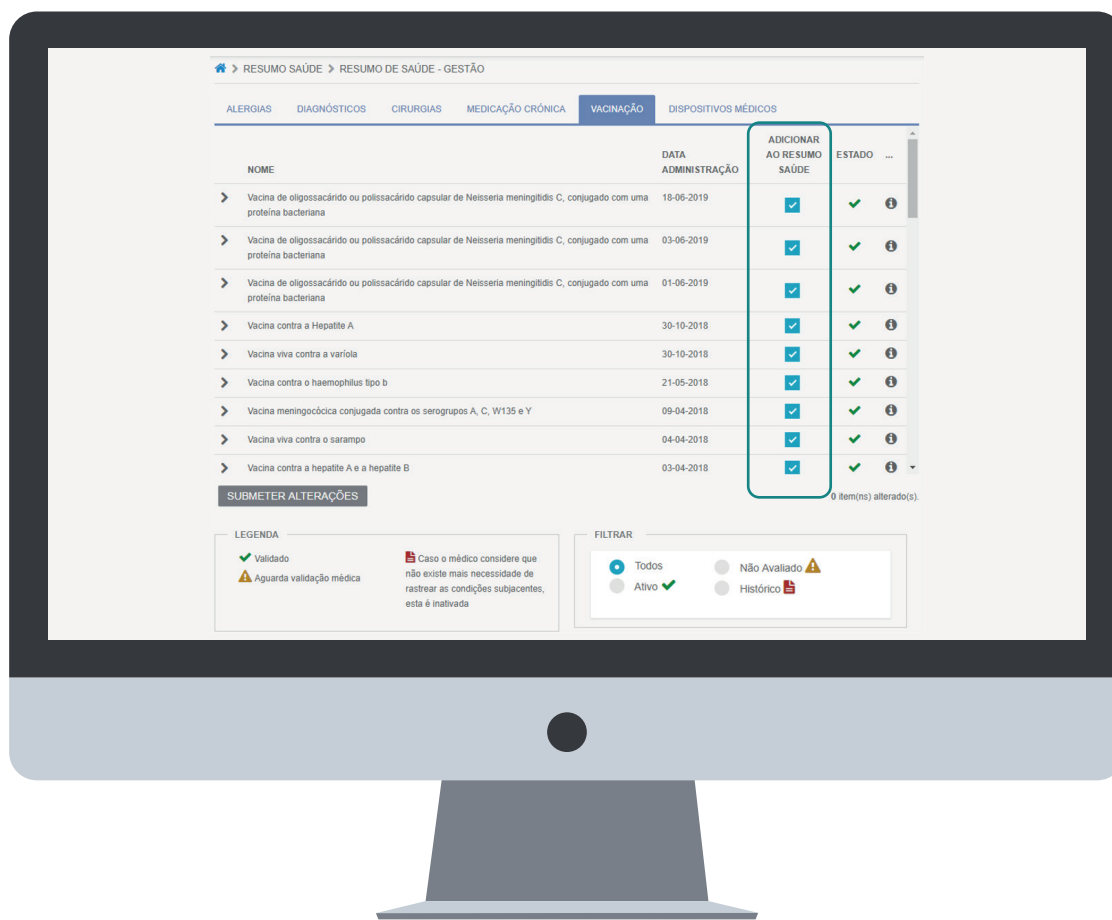
Caso a vacina não esteja registada, o/a utente deverá dirigir-se a uma unidade de cuidados de saúde primários, munido do comprovativo de vacinação, e **solicitar a transcrição** para o sistema VACINAS.

## 9.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem vacinas registadas que não lhe pertencem?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de uma vacina que não pertence ao/a utente.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” da referida vacina na coluna “Adicionar ao Resumo de Saúde”.

Caso a vacina esteja registada incorretamente, o/a utente deverá dirigir-se à unidade de cuidados de saúde primários e **solicitar a correção ou remoção** do registo.



## 10. Cirurgias

### 10.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem cirurgias registadas?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se a referida cirurgia se encontra registada e adicionada ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registada e não adicionada ao Resumo de Saúde, o/a utente não irá ver o registo desta cirurgia até que o/a profissional a adicione para Resumo.

Caso não se encontre registada, o/a médico/a deverá **enviar o pedido** para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt), de forma a ser analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos procedimentos entre o Sistema de Informação fonte SIMH/BDMH (Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar/Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar) e o RCU2 (Resumo Clínico Único do Utente).

**Nota:** O SIMH é uma aplicação cujos registos são efetuados por médicos/as codificadores/as no âmbito hospitalar. Os procedimentos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.



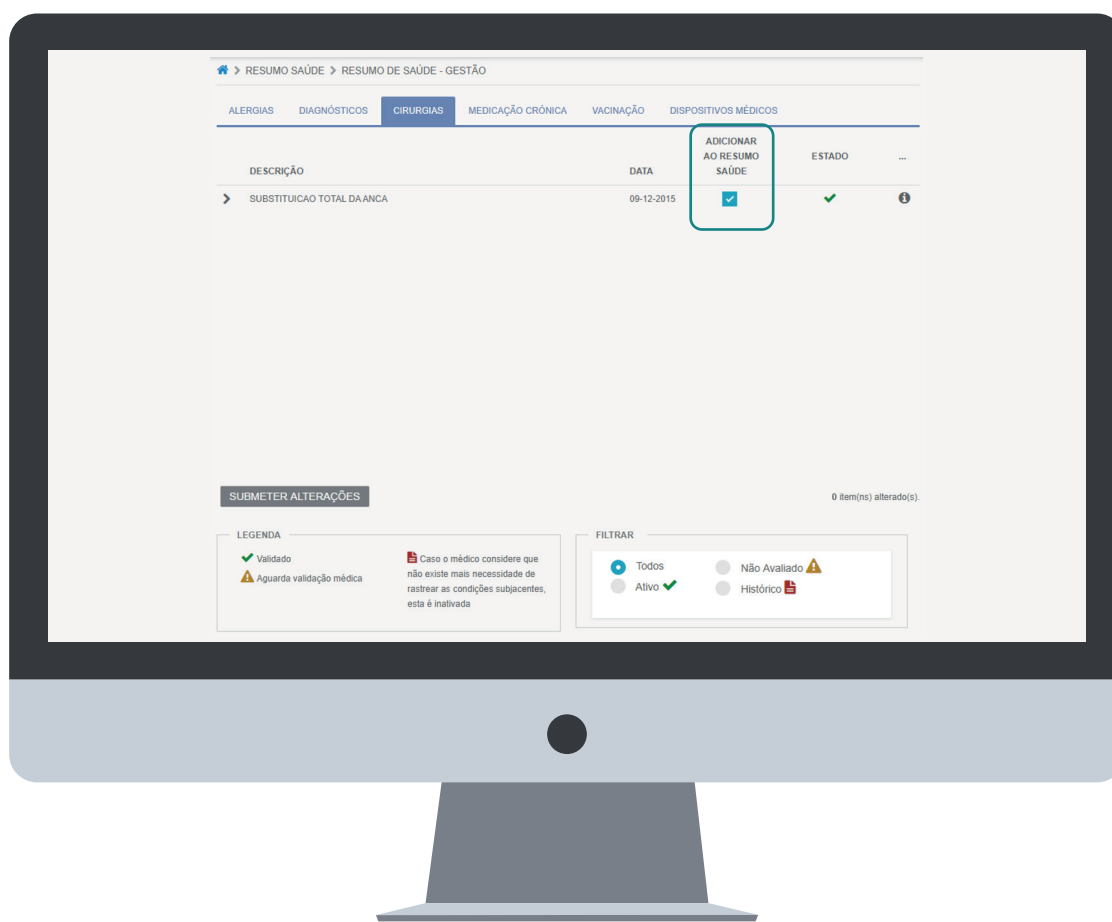
## 10.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem cirurgias registadas que não lhe pertencem?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de uma cirurgia que não pertence ao/à utente.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” da referida cirurgia na coluna “Adicionar ao Resumo de Saúde”

Como o utente indica que a cirurgia não lhe pertence, o médico deverá ainda enviar o pedido para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt), de forma a ser analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos diagnósticos entre o Sistema de Informação fonte SIMH/BDMH (Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar/Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar) e o RCU2 (Resumo Clínico Único).

**Nota:** O SIMH é uma aplicação cujos registos são efetuados por médicos/as codificadores/as no âmbito hospitalar. Os procedimentos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta a partir de 2004.



## 11. Dispositivos Médicos

### 11.1. O que fazer quando um(a) utente refere que não tem determinado dispositivo médico registado?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá **consultar** no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, se o referido dispositivo se encontra registado e adicionado ao Resumo de Saúde.

Caso se encontre registado e não adicionado, o/a utente não irá ver o registo deste dispositivo até que o/a profissional o adicione para Resumo.

Caso não se encontre registado, o médico deverá **enviar o pedido** para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt), de forma a ser analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos dispositivos médicos entre a Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar (BDMH) e o RCU2 (Resumo Clínico Único do Utente).

**Nota:** Os dispositivos médicos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta entre 2011 e 2017.

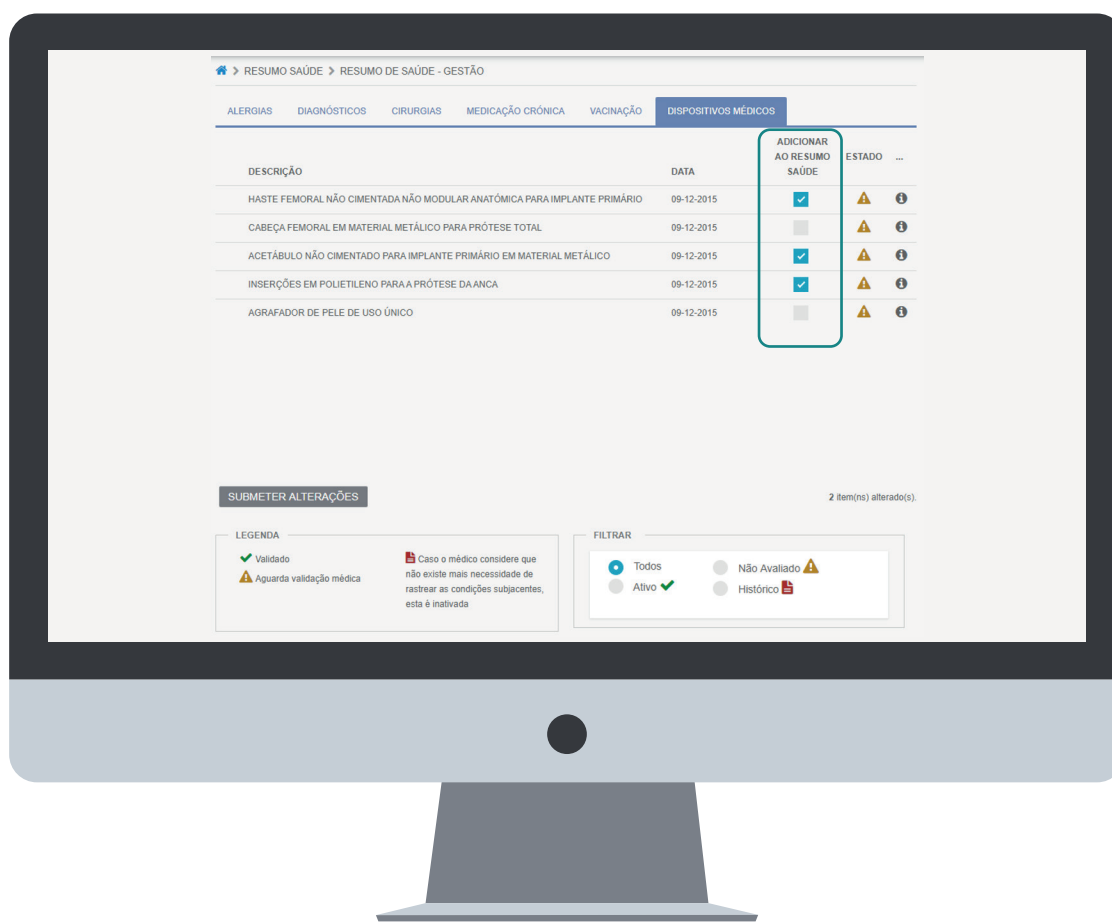
## 11.2. O que fazer quando um(a) utente refere que tem dispositivos médicos registados que não lhe pertencem?

O/a médico/a responsável pelo/a utente deverá consultar no respetivo Registo de Saúde Eletrónico – Área do Profissional (RSE-AP), menu “RESUMO SAÚDE”, e validar que, de facto, existe registo de um dispositivo médico que não pertence ao/à utente.

Caso pretenda **corrigir** o registo no Resumo de Saúde, deverá retirar o “check” do referido dispositivo na coluna “Adicionar ao Resumo de Saúde”.

Como o/a utente indica que o dispositivo médico não lhe pertence, o médico deverá ainda **enviar o pedido** para o Centro de Suporte da SPMS, através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt), de forma a ser analisada, pelas equipas da SPMS, a integração dos dispositivos médicos entre a Base de Dados para a Morbilidade Hospitalar (BDMH) e o RCU2 (Resumo Clínico Único do Utente).

**Nota:** Os dispositivos médicos registados têm origem em episódios hospitalares com ano de alta entre 2011 e 2017.



Perguntas Frequentes

# sobre disponibilização do **Resumo de Saúde** na App SNS 24

**Profissionais**  
Agosto 2024