



## CONSULTA PRELIMINAR AO MERCADO DAG/CCMSNS Nº 04/2025

### Aquisição de equipamentos stacker e porta-paletes para o CCMSNS

#### Nota legal:

Esta apresentação é apenas uma versão preliminar do projeto pretendido, partilhada apenas para fins de informação geral, não podendo ser considerada versão final, nem vinculativa.

As informações contidas neste documento podem estar sujeitas a alterações, não comprometendo nem vinculando os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE e/ou quaisquer outros serviços e/ou órgãos do Ministério da Saúde ou do Serviço Nacional de Saúde.

#### I. ENQUADRAMENTO

---

A SPMS tem por missão a prestação de serviços partilhados nas áreas de compras e logística, serviços financeiros, recursos humanos e sistemas e tecnologias de informação e comunicação às entidades com atividade específica na área da saúde, de forma a "*centralizar, otimizar e racionalizar*" a aquisição de bens e serviços no Serviço Nacional de Saúde.

O **Centro de Controlo e Monitorização do Serviço Nacional de Saúde (CCMSNS)** está sob **gestão e exploração** da **Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS)** desde a publicação do **Decreto-Lei n.º 38/2018, de 11 de junho**, que transferiu as atribuições do antigo **Centro de Conferência de Faturas (CCF)** para a SPMS.

Sediado na **Maia**, o **CCMSNS** é o **único centro de conferência de faturas a nível nacional**, sendo responsável por todas as atividades relacionadas com a conferência e processamento de faturação no Serviço Nacional de Saúde (SNS). O seu papel inclui:

- **Receção de ficheiros e documentos** de prescrição e prestação de cuidados de saúde;
- **Verificação e validação das faturas submetidas por prestadores convencionados**;
- **Apuramento dos valores devidos pelo SNS** a cada prestador;
- **Gestão do arquivo documental** associado ao processo de conferência de faturas.



Para garantir o cumprimento destas funções, o CCMSNS opera uma infraestrutura logística robusta, com um **elevado volume de receção, manuseamento e armazenamento de documentos físicos e digitais**. Assim, a modernização dos seus equipamentos de movimentação interna é importante para otimizar os fluxos operacionais, garantindo **eficiência, segurança e rastreabilidade** nos processos de receção, armazenamento e gestão documental.

Neste contexto, a SPMS pretende dotar o CCMSNS de **novos stackers com assistência elétrica e porta-paletes**, permitindo maior agilidade na movimentação de cargas, reduzindo esforços manuais e aumentando a produtividade.

A presente **consulta preliminar ao mercado** visa recolher contributos de operadores económicos, permitindo à SPMS identificar as melhores soluções disponíveis e definir os requisitos técnicos mais adequados para o futuro procedimento aquisitivo.

## II. OBJETIVO

---

A SPMS, E.P.E. pretende adquirir **stackers e porta-paletes elétricos**, garantindo equipamentos modernos e adequados às necessidades do CCMSNS. Com vista à preparação do respetivo procedimento aquisitivo e fazendo uso do disposto no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos, a SPMS, E.P.E. vem, nos termos da denominada "consulta preliminar ao mercado", solicitar informações sobre o objeto do contrato.

Na presente consulta preliminar ao mercado, pretende-se identificar:

1. **Preço base** a considerar pela entidade adjudicante face aos equipamentos pretendidos;
2. **Prazos de entrega e disponibilidade de fornecimento** por parte dos operadores económicos;
3. **Serviços incluídos**, tais como assistência técnica, manutenção e suporte;
4. **Garantias oferecidas pelos fornecedores**;
5. **Melhores soluções para as necessidades identificadas**.



### III. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

---

Os equipamentos deverão apresentar características técnicas **iguais ou melhores** do que as atualmente em uso no CCMSNS, cujas especificações são:

#### Stackers elétrico

- **Capacidade de carga: mínimo de 1.200 kg;**
- **Altura de elevação: mínimo de 6.000 mm;**
- **Velocidade de condução: mínimo de 6 km/h;**
- **Comprimento total: igual ou inferior a 1.800 mm**, para facilitar a manobrabilidade;
- **Voltagem da bateria: mínimo de 24V**, com autonomia suficiente para um turno completo de 8 horas de trabalho e possibilidade de carregamento rápido;
- **Assistência elétrica completa:** para elevação e deslocação, reduzindo esforço físico e aumentando a produtividade;
- **Painel de controlo intuitivo**, com interface digital para facilitar a operação;
- **Sistemas de segurança avançados**, incluindo sensores de proximidade, travagem automática e proteção contra sobrecarga;
- **Rodas reforçadas**, garantindo estabilidade e mobilidade em diferentes tipos de piso;
- **Estrutura robusta e ergonómica**, adequada para operação em ambiente hospitalar e logístico.

#### Porta-paletes elétrico

- **Capacidade de carga: mínimo de 2.200 kg;**
- **Altura de elevação: mínimo de 122 mm;**
- **Comprimento total: igual ou inferior a 1.500 mm**, para facilitar a manobrabilidade;
- **Sistema de elevação**, conforme a melhor solução de mercado;



- **Rodas de alta resistência**, para facilitar a movimentação com menor esforço;
- **Design compacto**, permitindo fácil manobra em corredores estreitos;
- **Sistema de travagem**, para maior segurança na operação.

#### IV. FORMA DA CONSULTA

---

A consulta preliminar ao mercado será conduzida de forma **transparente e equitativa**, assegurando que **não haja tratamento desigual entre os operadores económicos**, conforme o disposto no **artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos**.

Assim, a presente consulta preliminar será **publicada no portal público da SPMS, E.P.E. (<https://spms.min-saude.pt/>)**, e no respetivo LinkedIn, **garantindo uma ampla participação do mercado**.

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da **aquisição de Stacker e Porta-paletes para o CCMSNS** deverão submeter as suas propostas **até ao dia 07/04/2025**, através do email [consulta.preliminar@spms.min-saude.pt](mailto:consulta.preliminar@spms.min-saude.pt). No assunto do email, deverá ser indicada a referência:

**"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS"**.

Caso seja necessário algum esclarecimento adicional, os interessados poderão utilizar o mesmo endereço de email.

#### MODELO DE APRESENTAÇÃO

Os operadores económicos interessados em responder à presente consulta preliminar deverão submeter a sua proposta em **formato PDF**, acompanhada de um **ficheiro Excel** detalhando os custos e especificações técnicas.

A estrutura da proposta deverá conter, pelo menos, os seguintes elementos:

##### 1. Sumário Executivo

- Visão geral da solução proposta;



- Principais benefícios e diferenciais relativamente aos requisitos mínimos apresentados.

## **2. Especificações Técnicas dos Equipamentos**

- Apresentação das características e descrição detalhada do stacker e porta-paletes propostos;
- Comparação com os requisitos mínimos definidos nesta consulta preliminar;
- Certificações e normas de conformidade aplicáveis.

## **3. Implementação e Suporte**

- Prazos de entrega e instalação dos equipamentos;
- Plano de manutenção e assistência técnica;
- Garantias oferecidas.

## **4. Segurança e Eficiência Operacional**

- Medidas de segurança incorporadas nos equipamentos;
- Eficiência energética e impacto ambiental;
- Ergonomia e facilidade de operação.

## **5. Custos e Assistência**

- Proposta de preço unitário por equipamento;
- Condições de desconto para aquisições múltiplas;
- Período de vida útil estimado dos equipamentos e o custo total de propriedade (TCO – Total Cost of Ownership);
- Custos de manutenção a curto, médio e longo prazo;
- Condições de assistência técnica, incluindo tempos de resposta e disponibilidade de suporte presencial.

## **6. Casos de Sucesso e Referências**

- Exemplos de implementação de equipamentos semelhantes em instituições de saúde ou logística hospitalar;
- Clientes de referência (caso aplicável).

## **7. Contactos**

- Identificação da empresa;



- Nome do responsável pela proposta;
- Contactos telefónicos e email para eventuais esclarecimentos.

A proposta deve ser enviada até **07/04/2025**, para o email [consulta.preliminar@spms.min-saude.pt](mailto:consulta.preliminar@spms.min-saude.pt), com o assunto:

**"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS".**

## V. PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO PELOS OPERADORES ECONÓMICOS

---

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da presente Consulta Preliminar devem remeter email para o endereço [consulta.preliminar@spms.min-saude.pt](mailto:consulta.preliminar@spms.min-saude.pt) até ao dia **07/04/2025**, devendo os interessados indicar claramente no assunto do email a referência **"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS"**.

## VI. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

---

A informação a prestar pelos operadores económicos, considerada por eles como oportuna e relevante, é a seguinte:

### 1. Especificações dos equipamentos

- Descrição técnica detalhada dos equipamentos stacker e do porta-paletes proposto, incluindo componentes principais e funcionalidades;
- Materiais e tecnologia dos equipamentos, assegurando durabilidade e conformidade com normas de segurança;
- Sistemas de assistência elétrica, especificando o tipo de motorização, autonomia da bateria e tempo de carregamento;
- Características de segurança, incluindo sistemas de travagem, sensores de proximidade e proteção contra sobrecarga;
- Ergonomia e facilidade de operação, destacando funcionalidades que otimizam o uso dos equipamentos.

### 2. Custos detalhados

- Custo base dos equipamentos, incluindo fornecimento e, se aplicável, instalação;



- Preço unitário por stacker e porta-paletes, detalhando eventuais variações conforme configurações opcionais;
- Custo anual de manutenção e suporte técnico, incluindo opções de assistência preventiva e corretiva;
- Custos adicionais associados à operação dos equipamentos, como consumo energético e disponibilidade de peças de substituição.

### **3. Outras informações relevantes**

- Requisitos adicionais necessários para a operacionalização bem-sucedida da solução no ambiente operacional do CCMSNS;
- Normas e certificações aplicáveis aos equipamentos, garantindo conformidade com regulamentações nacionais e internacionais;
- Histórico de implementações bem-sucedidas, incluindo referências de clientes e estudos de caso relevantes;
- Possibilidade de demonstração prática dos equipamentos ou fornecimento de unidades para teste antes da adjudicação.

## **VII. PRAZO DA CONSULTA**

---

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da presente Consulta Preliminar deverão remeter email para o endereço [consulta.preliminar@spms.min-saude.pt](mailto:consulta.preliminar@spms.min-saude.pt) até ao dia **07/04/2025**.