



CONSULTA PRELIMINAR AO MERCADO DAG/CCMSNS Nº 04/2025

Aquisição de equipamentos stacker e porta-paletes para o CCMSNS

Nota legal:

Esta apresentação é apenas uma versão preliminar do projeto pretendido, partilhada apenas para fins de informação geral, não podendo ser considerada versão final, nem vinculativa.

As informações contidas neste documento podem estar sujeitas a alterações, não comprometendo nem vinculando os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE e/ou quaisquer outros serviços e/ou órgãos do Ministério da Saúde ou do Serviço Nacional de Saúde.

I. ENQUADRAMENTO

A SPMS tem por missão a prestação de serviços partilhados nas áreas de compras e logística, serviços financeiros, recursos humanos e sistemas e tecnologias de informação e comunicação às entidades com atividade específica na área da saúde, de forma a "*centralizar, otimizar e racionalizar*" a aquisição de bens e serviços no Serviço Nacional de Saúde.

O **Centro de Controlo e Monitorização do Serviço Nacional de Saúde (CCMSNS)** está sob **gestão e exploração** da **Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS)** desde a publicação do **Decreto-Lei n.º 38/2018, de 11 de junho**, que transferiu as atribuições do antigo **Centro de Conferência de Faturas (CCF)** para a SPMS.

Sediado na **Maia**, o **CCMSNS** é o **único centro de conferência de faturas a nível nacional**, sendo responsável por todas as atividades relacionadas com a conferência e processamento de faturação no Serviço Nacional de Saúde (SNS). O seu papel inclui:

- **Receção de ficheiros e documentos** de prescrição e prestação de cuidados de saúde;
- **Verificação e validação das faturas submetidas por prestadores convencionados;**
- **Apuramento dos valores devidos pelo SNS** a cada prestador;
- **Gestão do arquivo documental** associado ao processo de conferência de faturas.



Para garantir o cumprimento destas funções, o CCMSNS opera uma infraestrutura logística robusta, com um **elevado volume de receção, manuseamento e armazenamento de documentos físicos e digitais**. Assim, a modernização dos seus equipamentos de movimentação interna é importante para otimizar os fluxos operacionais, garantindo **eficiência, segurança e rastreabilidade** nos processos de receção, armazenamento e gestão documental.

Neste contexto, a SPMS pretende dotar o CCMSNS de **novos stackers com assistência elétrica e porta-paletes**, permitindo maior agilidade na movimentação de cargas, reduzindo esforços manuais e aumentando a produtividade.

A presente **consulta preliminar ao mercado** visa recolher contributos de operadores económicos, permitindo à SPMS identificar as melhores soluções disponíveis e definir os requisitos técnicos mais adequados para o futuro procedimento aquisitivo.

II. OBJETIVO

A SPMS, E.P.E. pretende adquirir **stackers e porta-paletes elétricos**, garantindo equipamentos modernos e adequados às necessidades do CCMSNS. Com vista à preparação do respetivo procedimento aquisitivo e fazendo uso do disposto no artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos, a SPMS, E.P.E. vem, nos termos da denominada "consulta preliminar ao mercado", solicitar informações sobre o objeto do contrato.

Na presente consulta preliminar ao mercado, pretende-se identificar:

1. **Preço base** a considerar pela entidade adjudicante face aos equipamentos pretendidos;
2. **Prazos de entrega e disponibilidade de fornecimento** por parte dos operadores económicos;
3. **Serviços incluídos**, tais como assistência técnica, manutenção e suporte;
4. **Garantias oferecidas pelos fornecedores**;
5. **Melhores soluções para as necessidades identificadas**.



III. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

Os equipamentos deverão apresentar características técnicas **iguais ou melhores** do que as atualmente em uso no CCMSNS, cujas especificações são:

Stackers elétrico

- **Capacidade de carga: mínimo de 1.200 kg;**
- **Altura de elevação: mínimo de 6.000 mm;**
- **Velocidade de condução: mínimo de 6 km/h;**
- **Comprimento total: igual ou inferior a 1.800 mm**, para facilitar a manobrabilidade;
- **Voltagem da bateria: mínimo de 24V**, com autonomia suficiente para um turno completo de 8 horas de trabalho e possibilidade de carregamento rápido;
- **Assistência elétrica completa:** para elevação e deslocação, reduzindo esforço físico e aumentando a produtividade;
- **Painel de controlo intuitivo**, com interface digital para facilitar a operação;
- **Sistemas de segurança avançados**, incluindo sensores de proximidade, travagem automática e proteção contra sobrecarga;
- **Rodas reforçadas**, garantindo estabilidade e mobilidade em diferentes tipos de piso;
- **Estrutura robusta e ergonómica**, adequada para operação em ambiente hospitalar e logístico.

Porta-paletes elétrico

- **Capacidade de carga: mínimo de 2.200 kg;**
- **Altura de elevação: mínimo de 122 mm;**
- **Comprimento total: igual ou inferior a 1.500 mm**, para facilitar a manobrabilidade;
- **Sistema de elevação**, conforme a melhor solução de mercado;



- **Rodas de alta resistência**, para facilitar a movimentação com menor esforço;
- **Design compacto**, permitindo fácil manobra em corredores estreitos;
- **Sistema de travagem**, para maior segurança na operação.

IV. FORMA DA CONSULTA

A consulta preliminar ao mercado será conduzida de forma **transparente e equitativa**, assegurando que **não haja tratamento desigual entre os operadores económicos**, conforme o disposto no **artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos**.

Assim, a presente consulta preliminar será **publicada no portal público da SPMS, E.P.E. (<https://spms.min-saude.pt/>)**, e no respetivo LinkedIn, **garantindo uma ampla participação do mercado**.

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da **aquisição de Stacker e Porta-paletes para o CCMSNS** deverão submeter as suas propostas **até ao dia 07/04/2025**, através do email consulta.preliminar@spms.min-saude.pt. No assunto do email, deverá ser indicada a referência:

"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS".

Caso seja necessário algum esclarecimento adicional, os interessados poderão utilizar o mesmo endereço de email.

MODELO DE APRESENTAÇÃO

Os operadores económicos interessados em responder à presente consulta preliminar deverão submeter a sua proposta em **formato PDF**, acompanhada de um **ficheiro Excel** detalhando os custos e especificações técnicas.

A estrutura da proposta deverá conter, pelo menos, os seguintes elementos:

1. Sumário Executivo

- Visão geral da solução proposta;



- Principais benefícios e diferenciais relativamente aos requisitos mínimos apresentados.

2. Especificações Técnicas dos Equipamentos

- Apresentação das características e descrição detalhada do stacker e porta-paletes propostos;
- Comparação com os requisitos mínimos definidos nesta consulta preliminar;
- Certificações e normas de conformidade aplicáveis.

3. Implementação e Suporte

- Prazos de entrega e instalação dos equipamentos;
- Plano de manutenção e assistência técnica;
- Garantias oferecidas.

4. Segurança e Eficiência Operacional

- Medidas de segurança incorporadas nos equipamentos;
- Eficiência energética e impacto ambiental;
- Ergonomia e facilidade de operação.

5. Custos e Assistência

- Proposta de preço unitário por equipamento;
- Condições de desconto para aquisições múltiplas;
- Período de vida útil estimado dos equipamentos e o custo total de propriedade (TCO – Total Cost of Ownership);
- Custos de manutenção a curto, médio e longo prazo;
- Condições de assistência técnica, incluindo tempos de resposta e disponibilidade de suporte presencial.

6. Casos de Sucesso e Referências

- Exemplos de implementação de equipamentos semelhantes em instituições de saúde ou logística hospitalar;
- Clientes de referência (caso aplicável).

7. Contactos

- Identificação da empresa;



- Nome do responsável pela proposta;
- Contactos telefónicos e email para eventuais esclarecimentos.

A proposta deve ser enviada até **07/04/2025**, para o email consulta.preliminar@spms.min-saude.pt, com o assunto:

"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS".

V. PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO PELOS OPERADORES ECONÓMICOS

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da presente Consulta Preliminar devem remeter email para o endereço consulta.preliminar@spms.min-saude.pt até ao dia **07/04/2025**, devendo os interessados indicar claramente no assunto do email a referência **"Consulta Preliminar n.º 04/2025 – Stacker e Porta-paletes CCMSNS"**.

VI. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

A informação a prestar pelos operadores económicos, considerada por eles como oportuna e relevante, é a seguinte:

1. Especificações dos equipamentos

- Descrição técnica detalhada dos equipamentos stacker e do porta-paletes proposto, incluindo componentes principais e funcionalidades;
- Materiais e tecnologia dos equipamentos, assegurando durabilidade e conformidade com normas de segurança;
- Sistemas de assistência elétrica, especificando o tipo de motorização, autonomia da bateria e tempo de carregamento;
- Características de segurança, incluindo sistemas de travagem, sensores de proximidade e proteção contra sobrecarga;
- Ergonomia e facilidade de operação, destacando funcionalidades que otimizam o uso dos equipamentos.

2. Custos detalhados

- Custo base dos equipamentos, incluindo fornecimento e, se aplicável, instalação;



- Preço unitário por stacker e porta-paletes, detalhando eventuais variações conforme configurações opcionais;
- Custo anual de manutenção e suporte técnico, incluindo opções de assistência preventiva e corretiva;
- Custos adicionais associados à operação dos equipamentos, como consumo energético e disponibilidade de peças de substituição.

3. Outras informações relevantes

- Requisitos adicionais necessários para a operacionalização bem-sucedida da solução no ambiente operacional do CCMSNS;
- Normas e certificações aplicáveis aos equipamentos, garantindo conformidade com regulamentações nacionais e internacionais;
- Histórico de implementações bem-sucedidas, incluindo referências de clientes e estudos de caso relevantes;
- Possibilidade de demonstração prática dos equipamentos ou fornecimento de unidades para teste antes da adjudicação.

VII. PRAZO DA CONSULTA

Os operadores económicos interessados em apresentar contributos no âmbito da presente Consulta Preliminar deverão remeter email para o endereço consulta.preliminar@spms.min-saude.pt até ao dia **07/04/2025**.